



目录

关于报告书	1
报告书编制.....	1
报告范畴.....	1
董事长的话.....	2
2023 合富集团关键永续绩效	3
关于合富集团	4
公司介绍.....	4
合富集团核心价值观及企业文化.....	4
主要产品及服务.....	6
1. 公司治理	10
1.1 稳健公司治理.....	10
1.2 供应链永续管理.....	16
1.3 客户服务.....	17
1.4 资讯安全管理.....	19
1.5 税务管理.....	21
2. 永续环境	22
2.1 能源和资源管理.....	22
2.2 废弃物管理.....	24
2.3 绿色低碳永续发展.....	26
3. 社会责任	29
3.1 多元化幸福职场.....	29
3.2 人才吸引、留任与发展.....	35
3.3 职业健康安全.....	39
4. 共享发展	43
4.1 社区发展.....	43
4.2 助力乡村振兴.....	45
附录	47
行业协会.....	47
获奖情况.....	48
全球报告倡议组织 GRI 标准索引表.....	50
永续会计准则委员会编制标准 (SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD, SASB) 内容索引.....	57
上柜公司编制与申报永续报告书作业办法.....	59

关于报告书

报告书编制

此为合富医疗控股股份有限公司（下称“合富集团”或“我们”）首次发行企业永续报告书（下称本报告），旨在完整揭露合富集团永续发展的绩效，并呈现与利害关系人沟通的结果。

报告根据「上柜公司编制与申报永续报告书作业办法」的要求，根据「GRI 准则」（Global Reporting Initiative, GRI Standards: 2021）编制，并参考国际主流报告标准：

- 「永续会计准则」（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）
- 「气候相关财务揭露」（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）

我们以尽责之态度向利害关系人报告公司在经济、环境及社会上的策略及活动，及展现合富集团对社会责任之落实及永续发展的决心。

报告范畴

本报告为年度报告，报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，提供合富集团重要营运地点的企业永续管理与绩效表现，主体范围与合富集团年报一致。本报告书部分统计数据引用自年报、政府机关及相关网站公开发表信息，以一般惯用文字、数值的描述方式呈现，若有例外，则另行于报告书内文中说明。

发行日期

报告发行时间：2024 年 8 月

董事长的话

合富集团的创立是为了达成提升大中华医疗水平的使命，期盼所有的医院能够拥有世界一流的医疗设备以及一流的管理能力，使绝大部分人群可以享受到世界先进的医疗技术与服务。以此为基石，我们积极促进大健康产业的蓬勃发展，坚守永续发展的核心价值，驱动环境及社会的美好改变，营造优质的大健康环境。

“合富”概括了“合作致富”的经营理念，长期以来，我们致力于企业永续经营与善尽社会责任。2023年，我们在追求企业成长的同时，也落实了良好的企业治理，在担当作为中实现商业价值和社会价值的双赢共融。

在环境方面，合富集团坚定不移地推进低碳环保、节能降耗的实践，将绿色发展理念融入运营的每个细节。我们优化供应链及运输管理，用新能源车代替油车；践行绿色办公管理措施，节省能耗，减少生活垃圾。我们携手合作伙伴共同为环境永续努力，为实现永续发展目标贡献力量。

在社会领域，我们始终以人为本，关注员工的成长与发展，不断完善人才引进与培养机制；重视员工福祉，提供多项福利；把员工安全放在第一位，推进职业健康安全管理体系，确保每一位员工都能在安全、健康的环境中工作与生活。2023年，合富集团多措并举履行企业社会责任，关心社会弱势群体的福祉，助力医疗振兴。

合富集团坚持透明、公正、负责任的原则，不断完善治理结构。我们加强内部控制与风险管理，严格坚守商业道德底线；进一步提升董事会之多元性及性别平等，确保企业运营的稳定与永续；优化与利害关系人的沟通合作，改善服务和经营质量，提高客户满意度和投资人咨询透明度，维护股东权益。

未来，我们将继续秉持ESG理念，不断深化在环境、社会与治理领域的实践与创新，以更加开放的心态、更加务实的作风、更加创新的精神，与利害关系人携手共进，共同推动经济、环境、社会的高质量永续发展。

董事长 王琼芝

2024年8月

2023 合富集团关键永续绩效

关键绩效概览

指标	单位	2023 年	2022 年
经济绩效			
营业收入	新台币千元	4,812,569	5,626,367
营业成本	新台币千元	3,828,116	4,521,925
税后净利	新台币千元	138,360	235,198
环境绩效			
用电量	千兆焦耳	1,809.99	1,808.26
用电量	公升	23,634.38	27,662.10
汽油	公升	13,528.45	14,713.28
柴油	公升	10,105.93	12,948.82
综合能源消耗强度	兆焦耳/新台币千元 (营业收入)	0.542	0.488
温室气体排放强度	千克二氧化碳当量/ 新台币千元 (营业 收入)	0.0713	0.0626
水资源取用及消耗量	公升	2,811,210	3,093,020
水资源取用及消耗强度	公升/新台币千元 (营业收入)	0.584	0.550
社会绩效			
员工总数	人	265	263
管理层女性占比	%	75.0%	67.0%
员工流失率	%	33.2%	25.5%
研发投入	新台币千元	13,959	12,363

关于合富集团

公司介绍

合富医疗控股股份有限公司于 2013 年在台北证券柜台买卖中心上市（股票简称：合富 KY；股票代码：4745）。合富控股重要子公司合富（中国）医疗科技股份有限公司于 2022 年在上海证券交易所主板上市（股票简称：合富中国；股票代码：603122）。

我们长期追寻国际前沿领域技术及仪器，经过多年的发展，引入了国际知名的立体定位放疗、腮腺功能障碍检查与治疗等多项先进医疗设备，包括引进全球首台通过美国 FDA 认证的核磁共振导引直线加速器 MRIdian Linac，2013 年合富集团成为 ViewRay MRIdian 产品在中国大陆及台湾港澳地区的总代理，2020 年在台湾安装第一台 VR MRIdian Linac 设备，并获得多家原厂多次授予最佳全球代理商、最佳表现等奖项。

合富集团以科技及服务模式的双创新，推出了以数位化、智慧化赋能医院高品质发展的“ACME 极致赋能”方案，包括临床诊断 AI 辅助系统、医院决策分析一体化平台“指北塔”、手术室音视频影像链数位化集成平台“迈塔威”、两岸医疗资源整合与互动平台，为医院高效管理提供支援。

多年来，我们致力于推动两岸医疗交流，与大陆医院分享台湾医院的成功经验，加强人才培育发展。至今已在 110 多个大陆城市举办过交流会议，促成了 5 万多人次互动，帮助 800 多家大陆医院多元化发展，得到社会各界的认可和好评。

合富集团在两岸医界长期耕耘，未来亦将不断秉持创新及服务的精神，推动阳光业务，赋能医院管理及发展，建构优质的医疗服务环境。

合富集团核心价值观及企业文化

愿景：提升大中华医疗水平，建构优质的医疗服务环境

使命：以科技及服务模式双创新，赋能医院高质量发展并提升竞争力

企业文化：CITIA



客户伙伴导向

CitiA COWealth

Customer & Partner
客户伙伴导向

- 以客户为中心，提供个性化、定制化服务
- 建立客户信任，提升客户忠诚度
- 加强与客户沟通，及时了解客户需求
- 提升客户体验，打造客户口碑

道德纪律规范

CitiA COWealth

Integrity & Discipline
道德纪律规范

- 坚守职业道德，维护公司声誉
- 遵守法律法规，规范经营行为
- 诚实守信，不弄虚作假
- 廉洁自律，不谋取私利

团队领导能力

CitiA COWealth

Teamwork & Leadership
团队领导能力

- 明确团队目标，激发团队动力
- 建立信任关系，增强团队凝聚力
- 有效沟通，解决团队冲突
- 以身作则，发挥表率作用

创新建立制度

CitiA COWealth

Innovation & Systemization
创新建立制度

- 鼓励创新思维，勇于尝试新方法
- 建立科学制度，规范业务流程
- 持续改进，提升运营效率
- 加强制度建设，防范经营风险

成就价值认同

CitiA COWealth

Achievement & Value
成就价值认同

- 设定明确目标，追求卓越成就
- 提升专业技能，增强核心竞争力
- 勇于担当，创造社会价值
- 弘扬企业文化，增强归属感

主要产品及服务

在卫生健康事业发展的新时期，合富集团推出多项赋能服务，包含临床诊疗 AI 辅助系统、医院决策分析一体化平台“指北塔”、手术室音视频影像链数字化集成平台“迈塔威”、两岸医疗专家经验智慧交流平台等，并通过体外诊断试剂及耗材精细化管理服务、高新技术仪器引进，为医院运营管理和提升提供全方位的支持。未来，合富集团也将不断创新其他科技及服务，持续赋能医院高质量发展。



合富集团标志

ACME 极致赋能展示空间

体外诊断试剂及耗材精细化管理服务

合富集团积极响应经营所在地医改政策，以客户个性化需求为导向，为医院提供体外诊断试剂及耗材精细化管理服务，同时还协助医院从“加强管理、填补漏洞、降低成本、资源共享”等多方面提升管理效益，至今已与包括众多三级医院在内的百余家医院合作，使医院体外诊断试剂及耗材的采购模式由多元化转为集中化，不仅有效减少了从原厂到医院的采购层级，更提高了医院的运营效率，为医院节省巨大的成本。

与此同时，合富集团还搭建了体外诊断试剂及耗材全覆盖的供应链平台，通过减少多层代理，创造客户、原厂、合富集团之间三赢的合作模式，为医院提供以客户需求为导向的全覆盖精细化管理服务，并逐渐迈向两票制。目前，合富集团已累积建立了与 1,500 余家国内外试剂、耗材原厂和各大代理商的长期互惠、以非代理无需库存且不要排除竞品的多品牌厂家共赢的合作关系，共同为医院提供超 35,000 个品项的体外诊断试剂及耗材的精细化管理服务。

医院决策分析一体化平台——指北塔

合富集团遵循经营所在地对医院高质量管理的要求，创新推出医院决策分析一体化平台——指北塔（Compass Tower）。该平台充分发挥合富集团集两岸医疗资源百家之长的优势，是拥有两岸软件著作权的医院科室运营管理软件，指引医院高级管理者作出提升运营绩效的决策。“指北塔”将医院各项数据进行标准化、集成化、自动化处理，成为医院决策分析不可或缺的工具。



手术室音视频影像链数字化集成平台——迈塔威

合富集团战略投资并自产手术室音视频影像链数字化集成平台——迈塔威 (MCCTAVIP)，为医院手术室提供数字化医疗音视频影像整合解决方案。该解决方案包含同时间轴整合记录 8 种医疗设备影像，支援手术直播和案例管理，实现信息技术应用创新，提高临床教学和科研实力，形成数字化资产，传承专家医疗技术及智慧。



临床诊疗 AI 辅助系统

合富集团整合优质资源，依托具有成功经验的人工智能团队及其医疗领域大模型、知识库，协助经营所在地各省市医院重点专科开展人工智能+医学领域的创新性科研课题研究，创建临床诊疗 AI 辅助系统，全面提升重点专科临床医疗服务能力，为提升全民医疗健康服务质量和满意度做出贡献。



高新技术仪器引进

合富集团长期追寻国际前沿领域技术及仪器，经过多年的发展，引入了国际知名的放射肿瘤、眼科等多项先进医疗设备，如立体定位放疗设备 CyberKnife、睑板腺功能障碍检查与治疗设备 LipiView、LipiFlow、磁共振显像放疗设备 MRIdian-Linac，并提供医院科室培训及长期维修服务，期间获得了多家原厂多次授予的最佳全球代理商、最佳表现等奖项。引入该类仪器有助于医院客户进一步与国际先进的医疗水平接轨，提高医院对疑难病症的诊疗水平。

两岸医疗资源整合与互动平台

合富集团自 1997 年起致力于搭建两岸医疗的互动平台，累积了众多两岸政府和医疗单位的实质交流经验，也促成了大陆自中央到地方的各级卫生机构踏上合富平台，与台湾各大医疗体系医院进行深入交流。大陆医院通过合富集团的引荐，与台湾医疗机构建立了长期双赢的合作关系；台湾医院通过合富平台，深入大陆各级各区，提升了台湾医疗的知名度。

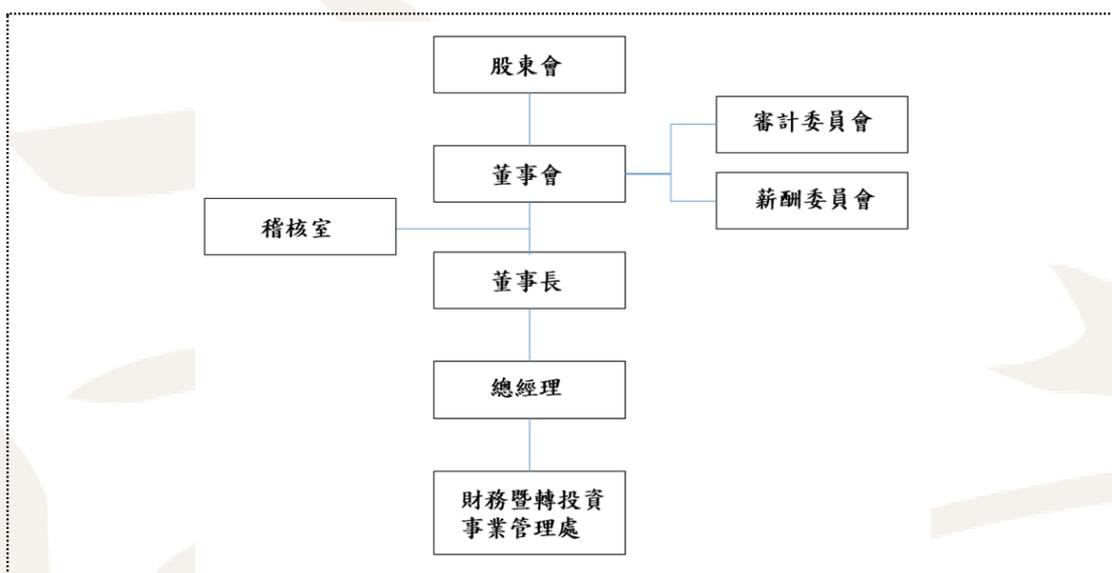


1. 公司治理

1.1 稳健公司治理

1.1.1 公司治理概况

良好的治理机制有助于提升企业价值、维护股东权益，是企业实现永续发展的重要基础。合富集团在长期的治理实践中，治理制度不断完善，管理水平不断提升，已设立完整的治理架构。



股东会由全体股东组成，对合富集团的重大事项进行决策，为合富集团最高意思决定机关；董事会为最高治理单位，我们严格遵守主管机关的相关规定，制定了《公司治理实务守则》、《股东会议事规则》、《董事会议事规范》、《审计委员会议事规程》、《薪资报酬委员会组织规程》等治理相关制度，明定董事会成员组成应多元化，就本身运作、营运型态及发展需求拟定了多元化方针，以增强核心竞争力和适应战略发展需要。同时明定《董事会绩效评估办法》藉由绩效评估之衡量项目，包括目标与任务之掌握、职责认知、营运之参与、内部关系经营与沟通、专业职能与进修、内部控制及具体意见表述等，用以确认董事会的运作，以及评定董事绩效表现。

截至报告期末，合富集团共有董事会成员 9 人（含独立董事 4 人），其中女性董事成员 2 人，女性董事占比 22.2%。

董事会运作情形

为落实治理及提升董事会运作效率，促进董事实际参与合富集团经营决策，董事会每季至少召集一次，同时安排稽核主管及签证会计师定期参与沟通，以了解并监督营运计划之执行、重要财务业务报告、内部稽核业务报告及追踪情形，并确认整体营运情形是否符合相关法令规范。

为健全监督功能及强化管理机能，董事会设置审计委员会、薪资报酬委员会，其中审计委员会旨在协助董事会执行其监督职责，负责公司法、证券交易法及其他相关法令所赋予之任务。我们制定《审计委员会组织规程》，至少每季度召开一次会议；薪资报酬委员会旨在协助董事会执行与评估整体薪酬与福利政策，以及董事及经理人之报酬。

截至报告期末，合富集团合计召开9次董事会，6次审计委员会及2次薪资报酬委员会会议。

民主管理

合富集团高度重视民主管理机制，定期依据员工需求举办职工代表大会，并通过规范化公告管道，确保全体员工能及时、全面地获取重要信息及决策内容，实现企业透明化，营造开放、公正的沟通环境。

社会责任管理

合富集团的各个职能部门均有明确的社会责任职责，稽核部严谨监管企业商业行为；人事部门致力于构建全面福利体系以及人才吸引与发展；物管部门则聚焦环境保护以及节能减排的具体落实，透过跨部门协作确保社会责任与永续发展理念深植于企业运营的每一个环节。此外，为加强社会责任管理的规范性和合理性，并促成经济、环境及社会进步，切实履行社会责任，达成永续发展之目标，合富集团建立《社会责任管理制度》以及《永续发展实务守则》，具体如下：

环境方面：

- 环境保护和节约资源作为部门考核的指标之一，切实推进合富集团履行环境保护和永续发展的责任；

- 提高员工环保意识，致力于节能、减碳以降低环境负荷，参与到环境保护和永续发展；
- 管理上节约成本、充分利用信息共享资源，推行无纸化办公，提升资源的循环利用。

社会方面：

- 尊重人权，重视机会平等、多元发展及劳工权益；
- 提供及营造健康安全之工作环境，加强员工安全教育，定期举办安全培训，树立“安全第一、预防为主”的思想；
- 在力所能及的范围内，积极参加所在地区的环境保护、教育、文化、卫生、社区建设等社会公益活动。

治理方面：

- 合富集团应严格按照有关法律、法规、规章的规定，履行信息披露义务；
- 重视经济、环境、社会治理，追求企业永续发展；
- 落实利害关系人互信沟通，保障其各项合法权益，同时积极搭建商业合作伙伴的诚信交易平台，强化信息公开透明与平衡揭露，以谋求与商业合作伙伴的共赢发展；
- 诚信经营，确保产品质量，为社会提供优质安全健康的产品和服务，最大限度地满足客户的需求，对社会和公众负责。

1.1.2 商业道德

合富集团始终坚守商业道德底线，致力于建立诚信经营的企业文化与永续健全的经营理念，以公平与透明的方式开展商业活动，严格遵守法律法规，坚决抵制任何形式的不正当竞争行为。我们积极引导和规范员工在代表合富集团的商业行为中保持必要的操守，维护合富集团的声誉，并为员工在涉及到相关问题时提供指引。

我们在合富集团官网以及《员工手册》明确指出：合富集团所有员工均应遵守商业行为和道德准则，恪尽职守、严禁欺诈。此外，我们制定了《反商业贿赂条例》以及《合同审核制度》，覆盖合富集团以及与我们有或拟发生业务关系的客户和供应商等利害关系人群体。我们与代理商签订阳光采购协议，要求合富集团人员在执行业务时，不得直接或间接向供货商或其他利害关系人提供、承诺、要求或收受任何形式不正当

利益，包括回扣、佣金、疏通费；也不得直接或间接提供或接受任何不合理礼物、款待或其他不正当利益，藉以建立商业关系或影响商业交易行为。

为进一步提升员工在反贪污方面的意识，合富集团审计部每年组织开展反贪污教育，通过传播廉洁理念、讲解法律法规，提高对贪污行为的警惕性。

为落实企业治理与防止舞弊，我们鼓励举报任何非法、或违反道德行为准则或诚信经营守则的行为，禁止行贿及收贿。与合富集团直接或间接有商业往来的供货商或机构，可通过亲身举报、电话举报或电子邮箱举报等方式，检举相关人员实际或疑似舞弊案件、或违反职业道德的行为。

合富集团重视对举报人合法权益的保护，对举报人的个人信息将采取最严格的保密措施，禁止任何泄露、对投诉举报人打击报复行为的发生。

报告期内，合富集团未发生针对自身或员工的贪污诉讼事件，未发生与不正当竞争有关的违规事件，未发现对合富集团有重大影响的与贪污有关的违规事项。

1.1.3 确认利害关系人

合富集团环境、社会与管治的利害关系人主要包括员工、供应商、客户、股东及投资者、政府、环境、业务所在地社区及行业。我们充分考虑并有效回应利害关系人的期望和诉求，与利害关系人共同促进社会发展，共享发展成果。

利害关系人	关注议题	沟通管道、响应方式	回应
股东及投资人	<ul style="list-style-type: none"> • 利害关系人沟通 • 反商业贿赂及反贪污 • 合规经营 • 风险管理 • 尽职调查 • 循环经济 	<ul style="list-style-type: none"> • 于公开资讯观测站公告重大讯息，包含企业治理、重要业务发展、营运绩效等股东及投资人关注信息 • 召开股东大会并出版年报 • 召开审计委员会 • 企业竞争力和盈利能力 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期更新报告 • 不定期更新官网/重大讯息及时于公开资讯观测站公示 • 提升管治及风险管理水平，召开股东大会，加强投资者关系管理，努力提升环境和社会责任管理能力

员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工 • 合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> • 教育培训、职业发展平台 • APA 面谈 • 员工关爱活动、设立投诉反馈意见箱、畅所欲言信箱 • 高阶主管与员工的沟通会 	<ul style="list-style-type: none"> • 严格遵守劳动合同条款，完善薪酬和福利待遇体系 • 提供安全与健康的工作环境 • 提供员工发展通道，组织开展员工培训 • 提供平等的沟通管道
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 数据安全与客户隐私保护 • 产品和服务安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> • 产品供应及其质量的稳定性 • 定期与主要客户业务检讨 • 开展客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> • 实时回应客户需求/客制化提供服务 • 合富集团网站信息公开与互动
供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链安全 • 产品生命周期管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 检讨报告或会议 • 供应商辅导与稽核 • 公开资讯观测站讯息揭露 	<ul style="list-style-type: none"> • 不定期函证供应商做 AP 追踪 • 提供供应商之沟通管道并持续优化供应链管理
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 水资源利用 • 环境合规管理 • 应对气候变化 • 污染物排放 • 废弃物管理 • 生态系统和生物多样性保护 • 能源利用 	<ul style="list-style-type: none"> • 气候变化与企业业务的关联分析 • 水资源保护 • 开展污染治理 • 科技创新，节能降耗 	<ul style="list-style-type: none"> • 实行绿色低碳，促永续发展 • 进行碳排放管理，实施减排措施
社区/社会团体	<ul style="list-style-type: none"> • 社会贡献 • 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行企业社会责任，回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与公益活动，捐款捐物、志愿服务 • 助力乡村振兴
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与政府相关会议 	<ul style="list-style-type: none"> • 严格遵守相关法律法规 • 不定期参与研讨会，关注政府机关公布公文函和法规法令公告

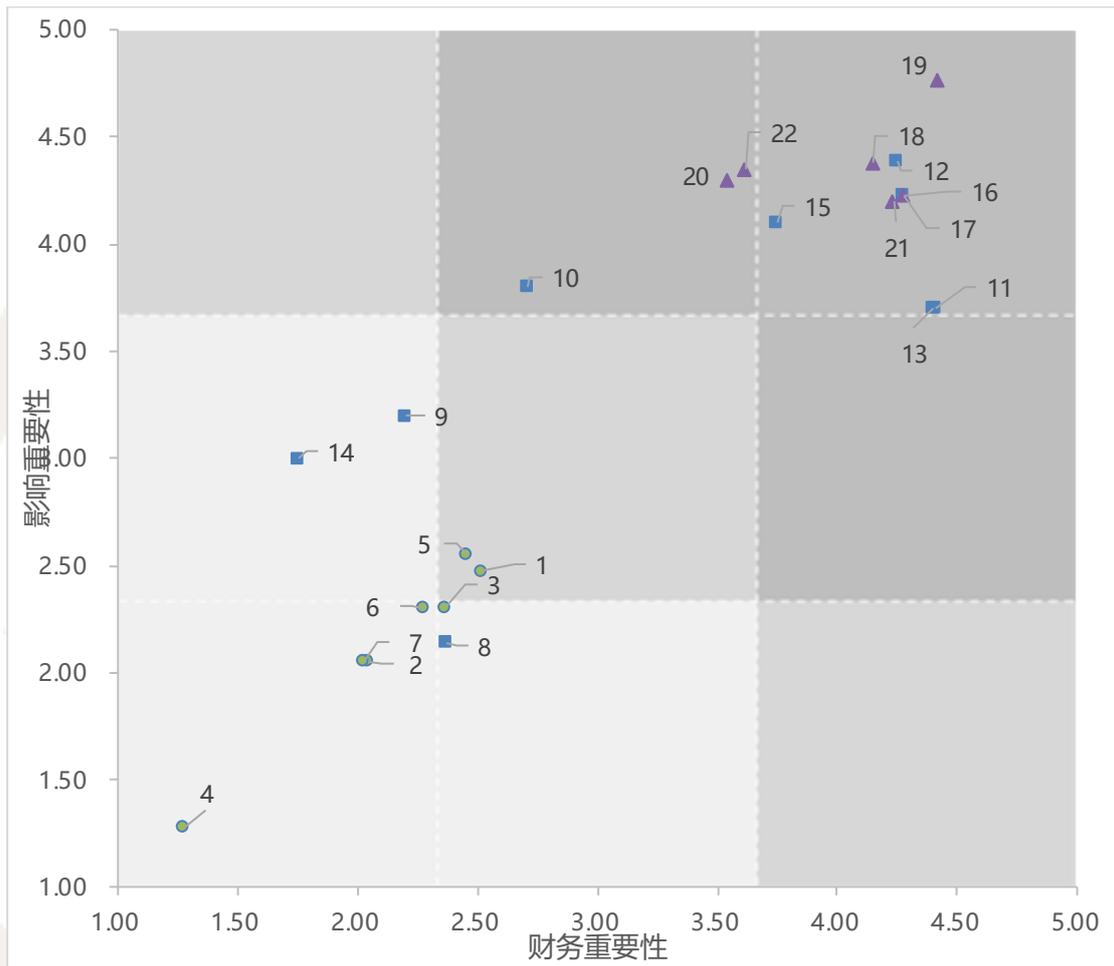
行业	<ul style="list-style-type: none"> 反不正当竞争 创新驱动 	<ul style="list-style-type: none"> 拒绝恶性竞争 开展经验交流 技术创新 	<ul style="list-style-type: none"> 开展合作，共同营造良好的竞争环境 参与产业创新研究，互惠共赢，共同进步，为行业规范提供建议
----	--	--	--

1.1.4 鉴别重大性议题

我们重视 ESG 议题的识别和管理，通过全面梳理合富集团永续发展工作要点与各利害关系人的反馈，比照同业热点与领先实践，参考资本市场 ESG 评级等相关评估要素，结合国内外永续发展信息披露相关指引和目标，划定议题范围，识别 ESG 重大性议题，以便有效提升合富集团的永续发展管理水平。

我们通过调查问卷、访谈等形式，收集主要利害关系人关注的议题，进行重要性分析和排序，确定合富集团在环境、社会及管治方面的重要议题，并在本报告中披露：

序号	议题名称	序号	议题名称
1	应对气候变化	12	供应链安全
2	污染物排放	13	产品和服务安全与质量
3	废弃物处理	14	产品生命周期管理
4	生态系统和生物多样性保护	15	数据安全与客户隐私保护
5	环境合规管理	16	员工
6	能源利用	17	风险管理
7	水资源利用	18	合规经营
8	循环经济	19	尽职调查
9	乡村振兴	20	利害关系人沟通
10	社会贡献	21	反商业贿赂及反贪污
11	创新驱动	22	反不正当竞争



未来，我们仍将持续关注各利害关系人，不断复核并更新议题的重要性评估，从而更准确而充分地了解多方诉求，为企业经营与环境、社会管治工作的开展提供指引和方向。

1.2 供应链永续管理

永续供应链管理对于稳健经营至关重要。合富集团严格遵守相关法律法规与政策，对业务相关的供方选择严格把控。我们已建立完善的供货商管理流程，根据合富集团经营需要选择和确定供货商。截至 2023 年末，我们已实现 100% 在经营所在地本土化采购，其中大部分设备和耗材来自知名大品牌（70% 的采购品牌为世界 500 强或上市公司），在环境与社会方面的表现有所保障。

我们对供货商进行严格准入考核，以避免与涉有不诚信行为者进行交易，如供货商涉有不诚信、或商业贿赂行为时，我们采取随时终止或解除契约的对策。此外，我们要

求供货商在环保、职业安全卫生、劳动人权等方面遵循相关规定，在商业往来之前，事先评估供货商是否有影响环境与社会的纪录，避免与企业社会责任政策抵触者进行交易。

供货商的授信额度经授权的管理层审批核决，根据经营所在地药监局硬性规定严格管控供应商。质量管理人员定期组织对采购整体情况进行综合质量评审，同时我们设有记录系统，会根据证据有效时间设置提醒以便于采取考评。如果在考评过程中出现不合格的供应商，我们会提供一个季度的改善期，在改善期后仍不合格，会及时淘汰不合格供货商，更新合规供货商清单。

截至报告期末，合富集团业务覆盖 1,000 余个不同供货商以及 35,000 个品项的体外诊断产品及耗材。

1.3 客户服务

产品责任

产品质量是获得客户信任、建立良好竞争力的基石，关乎到企业的永续健康发展。合富集团严格遵守有关产品治理的各项法规，根据经营所在地《药品经营质量管理规范》、《医疗器械经营监督管理办法》等法律法规及实际情况，制定了《产品验收管理制度》、《产品收货管理制度》，规范产品质量验收全过程管理，确保对可能存在的不合格品进行控制，防止不合格品的非预期使用，精益求精地为客户提供高品质的产品。我们对产品质检投入大量精力，对所有的产品进行 100%检测，对原材料进行抽检。

服务优化

在深耕产品内核，持续优化产品品质的同时，合富集团秉持以客户为中心的理念，致力于服务品质的全面提升。合富集团遵循经营所在地相关法规，坚决杜绝任何夸大的虚假宣传，保证企业对外宣传的客观、及时、准确、规范；此外，制订了《新闻宣传管理办法》、《通讯员管理制度》，在保证经营活动合法性的基础上弘扬企业文化，加强宣传企业品牌形象、扩大品牌影响力。

报告期内，合富集团未发生与产品质量、产品标签/标识相关的违规事件。

案例：合富集团聚焦医院发展和运营管理 携手主流媒体举办“健康中国·医院发展和运营管理高峰论坛”

合富集团致力于推动两岸医疗交流，在推动医院高质量发展的背景下，就如何提升医院运营管理绩效等话题，2023年5月，我们特邀两岸医院运营管理专家深入探讨医院管理与运营的前沿理念和实践案例，共话医院发展与运营管理的新模式，旨在为人民健康保驾护航，为社会大众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。论坛由新华社中国金融信息中心主办，得到了清华大学医院管理研究院、广东省医院协会、江苏省医院协会、中华卫生医疗协会（台）的大力支持。



合富集团向医院客户提供长期、高值、稳定、可信赖的产品和服务，产品均会配备产品手册，且可获得性强，操作人员通过简单培训即可上手使用，帮助医院客户获得优势，降本增效。我们亦可提供深度服务，为医院的精细化管理及高效运营提供各个环境的解决方案。合富集团与大部分客户签订五年以上的合约，且约有 80% 的客户选择与合富集团续约，其中最长的合约已经持续了二十余年。

案例：医院决策分析一体化平台——指北塔

“指北塔”是拥有两岸软件著作权的医院科室运营管理软件，用于指引医院高级管理者作出提升运营绩效的决策。此外，配合软件的使用，我们还推出医院科室运营管理辅导服务，以“授人以渔”的方式协助医院培养科室运营管理的种子团队，为其带来先进的科学化、精细化管理模式。该平台的建设，将对医院和科室带来经济和社会双重效益。自 2023 年起，“指北塔”已陆续落地 11 家医院，覆盖经营所在地 9 个省份。

重视客户反馈

我们高度重视来自客户的反馈和投诉，为此制定了《客户投诉管理制度》，力求规范客户服务投诉管理，及时有效的处理和报告。针对投诉的内容和要求，质量管理部或客户服务部在一个工作日内，对有关部门进行调查核实。当核实结果不属于合富集团的责任（无效投诉），质量管理组或客户服务部应负责向客户解释、沟通，以取得客户的谅解，做好客户解释工作后关闭该投诉，并将记录存档。对于非产品质量相关问题，我们倾听客户需求，审视服务流程，积极反馈，协助解决；若出现属于质量事故的客户投诉，质量管理人员接到事故报告后，应立即前往现场，坚持“三不放过”的原则：

- 事故的原因不清不放过；
- 事故责任者和员工没有受到教育不放过；
- 没有整改措施不放过。

协助各有关部门处理事故，做好善后工作；并不断强化对客户服务的的重要性认识，体现合富集团的责任感与担当。

1.4 资讯安全管理

1.4.1 资讯安全管理

我们致力于在运营的各环节严格规范信息安全保障工作，遵循经营所在地相关法规，通过制度的不断完善和多措并举，规避信息安全风险，构建安全有序的运营环境。

我们非常重视数据保护，制定了《档案机密管理办法》、《信息系统管理办法》，对资料、数据管理、密码使用策略予以规定，为日常办公运营所涉及到的信息安全操作给予明确指引。

我们还针对信息安全系统进行灾备测试，制定了异地备援管理方案，具体包括：

- 为应对各类天灾、人祸、灾难、危机及各类突发异常事件的发生，合富集团运营系统及重要数据均设置更新异地备援模式，在主营运营系统无法正常工作时，可由异地启动备份运营系统；
- 运营系统在异地备援中使用SQL 移动同步机制，采用系统数据恢复级别最高之热备方式。任何一方瘫痪另一方可立即接管所有应用，并确保数据的完整性。

其他关键系统及数据采用异地备援数据备份方式，确保数据更新及损毁时之异地保存完整性。此外，空调、电源等计算机关联设备，应有适当之备援对策；

- 为确保主档之复原，应将主档内容定期抄录备份文件，存于合富集团外较为安全之场所保管。重要档案、清册抄录备份于安全场所。对系统软硬件之有关配置文件需要进行妥善存盘保管；
- 网络管理组定期测试备援数据可用性，每年制定《异地备援演习计划》，组织开展数据恢复演练。

此外，合富集团至少每季度对已投入运行、且已建立安全体系的系统进行漏洞扫描，以便及时发现系统的安全漏洞；每年组织对信息安全策略的适应性、充分性和有效性进行评审，必要时组织修订，确保信息系统的安全性。

截至报告期末，合富集团医院管理平台系统已获得信息安全等级保护三级认证。



信息安全等级保护三级认证

合富集团高度重视客户隐私与信息保护，采取一切手段保密客户提供的信息。为加强合富集团内部商业秘密及商业信息的保密管理，我们在《员工手册》中设定保密管理制度，并在劳动合同中设有信息保密条款，列明禁止泄露机密、客户信息或者其他保密事项的有关约定。我们已与全体员工签订保密条款，在新员工入职时，我们开展信息安全教育，提高员工的保密意识。

为减少客户信息收集和保存，合富集团只收集必要信息，同时实施定向储存的方式，医院收集的相关信息仅储存于医院本地信息库，合富集团不获取或收集医院的数据。

报告期内，合富集团未发生信息安全的违法事件。

1.4.2 研发与智慧财产权保护

研发创新

合富集团将技术创新视为驱动发展的不竭动力。为调动广大研发人员的积极性和创造性，提高科技应用能力，促进科技成果转化，加速合富集团的快速发展，我们已制定《研发部薪酬管理办法》、《研发部绩效考核管理办法》等相关制度，具有完善的创新激励制度，充分发挥薪酬的激励作用，通过绩效工资激励研发人员。

截至报告期末，合富集团共有研发人员 13 人。

合富集团研发投入一览表		
	2023 年	2022 年
研发投入（新台币千元）	13,959	12,363

智慧财产权保护

我们高度重视智慧财产权保护工作，一方面积极保护合富集团形成的智慧财产权，另一方面尊重他人的智慧财产权避免侵权。

截至报告期末，合富集团累计获得软件著作权共 19 项、专利 2 项¹。

1.5 税务管理

合富集团严格遵守经营所在地法规，积极配合政府税收政策的实施，依法透明向当地政府缴纳税费，并依法上报、披露税务信息，为经济发展做出应有贡献。我们已制定《税务管理办法》，覆盖税务管治架构及职责、发票管理、税务档案管理、税收评估和风险管理等多项内容，旨在规范纳税行为，优化税务管理业务流程，依法履行纳税义务，提高纳税管理综合效益，防范、控制和降低纳税管理过程中的风险。

截至报告期末，合富集团未发生与税务相关的违法违规事件。

¹ 智慧财产权统计口径涵盖合富医疗控股和合富（中国）医疗科技股份有限公司及合玺香港。

2. 永续环境

2.1 能源和资源管理

2.1.1 能源管理

合富集团在追求企业发展的同时，也关心环境生态并重视自然能源和资源的管理。合富集团严格遵守运营所在地法律法规，并将 ISO14001 等要求融入合富集团的管理体系中，积极主动承担环保责任，加大节能减排和环保投入力度，以期能做到提高能源使用效率、控制并减少温室气体排放。合富集团不涉及工业生产，能源使用只包括办公环境下的用电和少量公务车的用油。我们已制定电力使用规范如下：

- 根据室温开启办公区域空调使用控制范围；
- 每个办公区域最后离开办公室的人员应负责关闭空调和照明灯，员工每天下班前应关闭电子设备；各独立经理人办公室，在离开自己办公室时，关闭室内空调、照明灯；
- 办公楼所有电灯统一使用节能环保灯；
- 全体员工必须增强节约用电、安全用电意识，每个区域的人员均应执行上述节约用电规定，坚决杜绝开窗使用空调现象。

为进一步节省运输途中的能源消耗，2023 年，我们进行了供应链优化的试点，根据路程排布优化送货流程，减少供货次数，发车次数从每周 7 车次减少到 4 车次。

合富集团能源消耗情况			
指标	单位	2023 年消耗量	2022 年消耗量
用电量 ²	千兆焦耳	1,809.99	1,808.26
汽油	公升	13,528.45	14,713.28
柴油 ³	公升	10,105.93	12,948.82
综合能源消耗量 ⁴	千兆焦耳	2,607.21	2,744.15
综合能源消耗强度	兆焦耳/新台币 千元 (营业收入)	0.542	0.488

2.1.2 水资源管理

合富集团重视水资源管理并严格遵循相关法规政策。合富集团非属制造业，且无生产制造或实验室污水排放，主要为办公室及生活用水，因此对水资源无重大生态影响。2023 年，合富集团废水排放量为 2,594.02 立方米。

我们完善用水制度，更换节水器具，降低水资源消耗。2023 年，合富集团水资源消耗情况如下：

合富集团水资源消耗情况			
指标	单位	2023 年消耗量	2022 年消耗量
水资源取用及消耗量	公升	2,811,210	3,093,020
水资源取用及消耗强度	公升/新台币千元 (营业收入)	0.584	0.550

2.1.3 循环经济

合富集团重视循环经济，力求资源节约以及高效利用，将绿色环保理念深植于包装材料的使用与管理之中，推动包材的循环利用，减少运营过程中不必要的浪费。在日常

² 包括生产用电及生活用电。

³ 柴油主要用于货车运输过程。

⁴ 综合能源耗用根据《温室气体排放系数管理表》6.0.4 版中的换算因子计算所得，柴油热值为每公升 8,400Kcal，汽油热值为每公升 7,800Kcal。

生产经营过程中，针对广泛应用的纸制品与塑料包装物两大类，我们已启动并深入实施包装物的回收再利用工作。

案例：包材管理

自 2023 年起，我们全面停止新包装材料的采购，转而执行“再利用计划”。此计划旨在最大化地回收并再利用现有包装材料，以减少对自然资源的依赖及废弃物的产生。同时，在运输过程中引入物流中转箱，替代传统纸质与塑料包装物，以长期减少一次性包装材料的消耗，延长包装材料的使用寿命，具备较好的减碳效益和经济效益。

案例：家具利旧

我们会将冗余的旧家具运送至新办公地点使用，对于翻新改造后不符合办公楼格局风格的家具等，优先提供员工或员工家属进行再利用。我们目前正在使用的办公设备有近七成使用超 5 年，近三成使用超 10 年。

2.2 废弃物管理

2.2.1 一般废弃物管理

合富集团在日常和工作中遵守《生活垃圾分类制度实施方案》的管理政策，对垃圾进行分类和处置，同时保证废弃物分类、规范化处置，防止污染，最大限度地控制废弃物对环境产生的影响。

合富集团致力于企业永续经营，持续努力减少废弃物对环境可能产生的影响，透过各项自发性的行动，尽可能减少废弃物产生，共同落实对环境友善的责任。

废弃物减量措施：

- 节约用纸：纸类完全利用，默认黑白双面打印；设立废纸回收箱，以利纸张反面重复利用；鼓励使用电子发票，节省审批流程中的纸张传票。
- 垃圾分类：根据垃圾筒标识进行分类，由各楼层阿姨、保安及前台监督垃圾分类工作，回收大型纸板箱或大型包装盒等可回收垃圾。

➢ 倡导绿色生活办公：

- 推广环保餐具：我们提供绿色餐具，并在餐厅配备冰箱、微波炉，鼓励员工自备可重复使用的餐具。
- 禁绝一次性矿泉水瓶：在办公楼范围内全面禁止使用一次性矿泉水瓶。

报告期内，合富集团一般废弃物产生量约为 7 吨⁵。



2.2.2 危险废弃物管理

合富集团在运营过程中产生的危险废弃物主要为电子废弃物（如服务器、扫描仪、显示器）、废旧电池和过期试剂。

⁵ 台湾办公室和上海办公室一般废弃物日均产生量合计为 28.5 千克，总量系根据两地 2023 年法定工作日数计算所得。

- 一般电子废弃物：使用周期通常在 6-7 年，日常做好维护保养，处置聘请专业机构。
- 废旧电池：推行回收废旧电池的环保倡议，在各楼层配备电池回收箱，呼吁大家将废旧电池放到电池回收箱里，定期交由园区物业环保部门一同处理。
- 体外诊断试剂：我们基于历史订单预测客户需求来开展试剂采购，但仍不可避免存在部分体外诊断试剂过期，对此我们聘请专业机构处理。

报告期内，合富集团危险废弃物产生量为 0.3 吨。

2.3 绿色低碳永续发展

2.3.1 碳排放管理

合富集团识别了与监控环境、社会及气候相关风险有关的指标，并进行数据统计与披露，包括能源（柴油、汽油、电力）使用量和温室气体排放量（包括范围一和范围二）。

合富集团温室气体排放量			
指标	单位	2023 年 排放量	2022 年 排放量
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	342.9	352.31
直接温室气体排放量 ⁶ 中（范围一）	吨二氧化碳当量	57.29	67.67
间接温室气体排放量 ⁷ （范围二）	吨二氧化碳当量	285.61	284.64

⁶ 直接温室气体排放主要来自于汽油、柴油消耗，并根据《中国能源统计年鉴 2020》附录 4、GHG Protocol、《IPCC, 2014: 气候变化 2014: 综合报告，政府间气候变化专门委员会第五次评估报告第一工作组、第二工作组和第三工作组报告》、《省级温室气体清单编制指南》（试行，2011 年 5 月）和《能源统计工作手册》（国家统计局能源司，2010）计算所得。

⁷ 间接温室气体排放主要来自于外购电力消耗，并根据《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》、《温室气体排放系数管理表》6.0.4 版计算所得。

温室气体排放强度	千克二氧化碳当量/新台 币千元（营业收入）	0.0713	0.0626
----------	--------------------------	--------	--------

2.3.2 减排措施

合富集团持续推动节能减碳，永续经营，善尽企业责任。为减少温室气体的排放，我们采取了一系列的措施，例如：

减少汽油、柴油使用量：

- 严格控制行政车辆油耗，日常出行均优先考虑使用电车，报告期内电车行驶里程数占所有行政车辆里程数的 25%；
- 我们加强对于油车的管控，举办多次培训会议要求司机在日常驾驶中控制车辆发动机温度。

供应链优化：

- 运输方式上合富集团大部分采用汽运，少部分采用空运，降低能耗和排放；
- 采取季节性备货和假期性备货，减少供应链上带来的能耗。

减少耗电量：

- 合富集团全面采用节能环保灯具和太阳能计算器；
- 办公区域空调使用限制；
- 合理布局办公楼层和环境；
- 将办公人员都归拢至同一楼层，鼓励线上办公。

环保材料使用：

- 合富上海办公楼装修，坚持使用环保材料；
- 饰面材料均为工厂加工完成后送至现场安装使用。

3. 社会责任

合富集团深知企业的成功与社会的福祉紧密相连，因此，我们始终将积极承担社会责任视为企业发展的核心价值之一。合富集团遵循联合国永续发展目标 (SDGs)，促进员工福利福祉，打造幸福职场，努力成为有担当、有温度的企业典范，迈向永续企业。

3.1 多元化幸福职场

合富集团将企业文化和核心价值观 CITIA 视为员工在面对强大竞争时，保持坚强心理素质，及遵循明确做事标准与方法的基石；让员工丰收、喜悦是我们对员工努力付出的回馈承诺。我们积极推动多元化与平等就业机会，实施性别平等政策，营造劳资双方互相尊重的友善氛围。持续的人才建设与发展是企业走向绝对成功的关键，我们鼓励员工提升自我价值，共同为实现企业的长远目标而努力。

3.1.1 雇佣及员工权益保护

合富集团坚守人本理念，尊重和维护员工合法权益，倡导平等和非歧视用工政策，推进员工本土化和多元化，健全民主机制，为员工创造公平、和谐的工作环境，实现企业与员工共同成长。

在员工权益保护方面，合富集团积极扮演着“负责任的雇主”和“稳定社会力量”的角色，依循《劳动基准法》、《中华人民共和国劳动法》、《国际人权法典》、《国际劳工组织—工作基本原则与权利宣言》、《联合国全球盟约十项原则》等国际公认之人权标准，并采取与《负责任商业联盟行为准则》一致的行动，并有尊严地对待及尊重所有员工、契约及临时人员、实习生等，制定方针落实合富集团人权政策，反对因国籍、性别、年龄、种族、宗教信仰等产生的职业歧视。在反骚扰方面，我们在《员工手册》中明确指出骚扰属于严重违纪行为，明令禁止该类型行为的发生，维护员工合法权益。报告期内，合富集团未发生员工歧视、骚扰事件。

在促进就业方面，合富集团以公开、公平、公正的原则，高效引进优秀人才，重视员工的平等机会和多元化的需求。

截至报告期末，合富集团员工总数达 265 人，劳动合同签订率 100%，按性别、年龄、地区划分的员工分布如下所示：

按性别划分的员工人数分布

	员工性别	2023年	
		人数	占比
	女性	123	46.4%
	男性	142	53.6%

按年龄划分的员工人数分布

	年龄	2023年	
		人数	占比
	30岁以下	84	31.7%
	31-40岁	114	43.0%
	41-50岁	45	17.0%
	50岁及以上	22	8.3%

按地区划分的员工人数分布⁸

地区	2023年员工人数	占比
华东地区	154	58.1%
华北地区	25	9.4%
华南地区	25	9.4%
华中地区	11	4.2%
台湾	20	7.5%
淮海	18	6.9%
西北	5	1.9%
西南	3	1.1%
东北	3	1.1%
国外	1	0.4%

⁸ 地区划分：华南地区-闽粤桂琼、华东地区-苏南/皖南/浙/沪、华北地区-京津冀蒙晋/豫西、华中地区-鄂湘赣、淮海区-苏北/鲁/皖北/豫东、西南地区-云贵川渝藏、西北地区-陕甘宁青疆。

报告期内，合富集团在雇佣方面未发生违反国家和地方法律法规的重大事件，亦未发生任何与侵犯人权有关的违法违规事件。

禁止使用童工和强迫劳动

合富集团杜绝任何形式的童工和强迫劳动，严格遵守《禁止使用童工规定》以及所有适用的劳工法规和人权标准，并遵循执行方针，如严格要求入职时检查员工身份证原件，并保留相关复印件。如有发现误用童工，立刻终止劳动合同。

报告期内，合富集团未发生雇佣童工和强迫劳动的事件。

合规离职

合富集团关注异常员工流失率对生产经营的影响，针对员工流失率问题进行总结，提出改进措施，通过消除或降低工作场所可能影响员工稳定性的因素，以持续推进控制员工流失率的人力资源管理机制。

报告期内，合富集团共有离职员工 88 人，流失率⁹为 24.9%。其中，男性员工流失率 35.9%，女性员工流失率 30.1%；按年龄、地区划分的员工流失率分布如下所示：

按年龄划分的 2023 年员工流失率分布		
年龄	人数	占比
30 及以下	47	56.0%
31-40 岁	27	23.7%
41-50 岁	10	22.2%
50 岁以上	4	18.1%

⁹ 流失率=2023 年内流失员工总人数/ (2023 年内流失员工总人数+2023 年报告期末在职员工总人数) *100%。

按地区划分的 2023 年员工流失率分布

地区	流失数量	2023 年流失率
华东地区	51	24.9%
华北地区	11	30.6%
华南地区	8	24.2%
华中地区	2	15.4%
台湾	4	16.7%
淮海	10	35.7%
西北	2	28.6%
西南	0	0%
东北	0	0%
国外	0	0%

3.1.2 多元化员工福利

员工福利的多元化对于构建一个包容、激励的工作环境至关重要。我们不仅提供具有竞争力的薪酬福利，还注重为员工打造一个充满关怀与支持的工作环境，倾听员工的声音，关注他们的需求，并不断努力优化福利体系。

员工福利

我们为员工提供完善的福利方案，确保每位员工都能感受到合富集团的温暖与关怀。

福利方案：

- 商业保险：我们为员工额外提供医疗保险、意外保险、雇主责任保险；
- 员工节日之贺礼：员工在春节、端午节、中秋节等节日均获得由合富集团准备的精美节日礼盒一份，献上合富集团对员工的佳节祝福；
- 生日赠礼：员工生日之际，合富集团会为员工送上祝福和生日福利；
- 补充养老金：服务年资满6年，合富集团投入员工固定收入的5-10%作为员工的退休储备基金；
- 员工入职周年之贺礼：员工将在入职周年当月获得新鲜烘焙的欧式面包精选月餐；人力资源部将在每月月初公告当月入职周年员工之名单，献上合富集团对员工的感谢与祝福。

长期服务奖：

为表彰老员工对合富集团的长期贡献与忠诚服务，我们特别设立了“长期服务奖”。这一奖项旨在感谢那些与合富集团共同成长、风雨同舟的老员工，他们的辛勤付出和不懈努力是合富集团发展不可或缺的基石。

服务年资满 5 年：员工可享有合富集团授予的金别针一枚

服务年资满 10 年：员工可享有合富集团授予的钻戒一枚

服务年资满 15 年：员工可享有合富集团授予的 Cartier 手表一个

服务年资满 20 年：员工可享有合富集团授予的一克拉裸钻一颗

服务年资满 25 年：员工可享有合富集团授予的 250 克瑞士银行 9999 金条一块

此外，在经营所在地法规要求年假天数以外，合富集团额外为工龄在 10 年以下的员工提供带薪年假五天，未休完的年假均可延期一个季度。

案例：合富集团为员工自购住房和提供资助

合富集团重视员工福利，在充分利用和合理分配合富集团资源的基础上，尽可能地为员工的工作和生活提供方便，为此，我们推出《资助员工自购住房、汽车办法》，特别为员工提供购买住房的五年免息贷款，以及购买汽车的三年免息贷款。

COWealthMedical

合富(中国)医疗科技股份有限公司
Cowearth Medical China Co., Ltd.

A Cowearth Group Company 合富

合富（中国）医疗科技股份有限公司
资助员工自购住房、汽车办法

案例：2023 年合富集团 26 周年庆

在合富集团 26 周年庆典活动上，全国各地的同事齐聚一堂，热情响应庆生活动，大快朵颐，气氛热烈。百名员工合唱《明天会更好》、《朋友》，举杯共庆，为合富集团的 26 岁生日画上圆满句号，也共同期待合富集团未来再创佳绩，迈向新的高峰。



案例：合富集团 2023 半年会聚首泰国清迈

2023 年，合富集团半年会之际，我们精心策划了一场团建活动——“泰北玫瑰，寻味清迈”，让大家品尝清迈特色美食，领略当地风景，以加深员工之间的沟通与了解，提升团队凝聚力。



员工沟通

合富集团重视员工满意度、幸福感和参与感，积极与员工沟通，鼓励职员提供反馈、建言献策。员工提出合理化改善建议或意见，可以帮助合富集团提高经营管理水平及生产效率。我们特此设立畅所欲言信箱，欢迎全体员工集思广益，由人事部定期查看信箱，对员工提出的建议给予及时反馈。每个季度会评选优秀建议，并为优秀建议发布公告、给予奖励。

3.2 人才吸引、留任与发展

源源不断的人才引进和优质人才储备是推动企业永续发展的动力，合富集团积极留任敬业度高的优秀人才，让员工有机会展示他们最佳的成绩，发挥潜能，认可和尊重他们的成就。我们亦通过良好的薪酬待遇、营造舒适的环境，搭建广阔的个人成长与职业发展平台，强化雇主品牌形象，整合沟通管道，以多元且创新的方式引导人才。

3.2.1 员工招聘

合富集团高度重视人才招聘，制定了《招聘管理制度》，并积极开拓招聘管道，在人才选聘上不仅关注社会面上的优秀人才，还注重校园之中的后起之秀：

- 校企合作：主动走进校园寻求人才，在合富集团官网招聘端口设置有校园招聘，并开展线上宣讲会。合富集团广纳良才的同时，也给行业后备人才的发展提供了实践的土壤，帮助青年学子踏入社会。
- 内推制度：建立内部举荐制度，鼓励员工推荐符合职位要求且具备潜力的亲友加入合富集团大家庭，共同推动企业的蓬勃发展。

案例：高校实习

合富集团作为两岸上市的知名医疗企业，不仅深耕医疗领域，还对接城市发展战略，服务上海自贸区保税区新一轮的发展需求和人才建设，为高校提供实习机会。2023年11月，合富集团获得上海市学生事务中心颁布的“职前研习坊实习基地”称号。



案例：新疆校园招聘

2023年12月，随着合富集团在新疆业务的不断扩展，伊宁新增了业务代表的校招需求。我们与伊宁地区高校建立了紧密的校企合作桥梁，双方基于共同的人才培养与就业促进目标，展开了深度合作，与就业办保持密切联系，学校为合富集团推荐了2位合格应届生候选人。

报告期内，合富集团招录员工89人，包括应届毕业生9人，员工分布如下所示：

按年龄划分的2023年招录员工分布



3.2.2 员工发展

创新驱动企业发展，人才引领技术创新。合富集团高度重视每一位员工的职业发展与个人成长。为了实现这一目标，我们不仅提供了丰富多样的工作机会和挑战性的项目，

还注重为员工提供便捷的线上教育资源，帮助员工在不断变化的市场环境中保持竞争力，同时更好地为客户提供服务与技术支持。

员工培训

新入职员工是企业发展的新鲜血液，我们特别重视新员工专业培训和融入过程。为了让新员工能够迅速适应岗位需求，我们安排专业的老师授课，确保新员工能够获得系统而深入的专业知识。



2023年，合富集团员工受训情况如下：

培训指标	单位	2023年
培训总场次数	场次	133
累计培训课时	小时	587.18
累计受训人次	人次	1,189
培训费用 ¹⁰	新台币	4,062,289.46

¹⁰ 培训成本不包含以下三类费用：

1. 内部讲师的讲师激励奖金，公司会鼓励专业能力强的员工作为讲师，为培训人员讲解企业文化、主营业务，帮助培训人员迅速上手其应负责的相关工作。
2. 场地费用，为确保培训效果，公司投资了合适的场地，包括会议室、培训室等，以满足不同形式和规模的培训需求。
3. 教材和设备费用，为了高质量培训，公司在教材及设备费用上也进行了相应的投资，包括北森培训系统等。

案例：线上教育平台

为向全体员工提供灵活的学习方式，合富集团建设线上学习平台，已开设百余门课程，涵盖合富集团业务的各方面。我们根据员工的岗位类型和职业发展需求，为其分配了个性化的课程列表，同时系统中所有课程均对员工全面开放，员工可以根据自己的时间安排和学习进度，自主选择课程进行学习。



报告期内，合富集团开展培训情况如下：

培训类型	学习类型	覆盖员工
迎新培训	必修	全体新员工
岗位胜任能力培训	必修	驻场运营代表 业务代表 内勤员工 维修工程师 开发经理 医管相关岗位
潜能拓展及经理人培训	必修（选修）	资深销售及管理类岗位员工 （其他员工选修）
行业专项培训	必修（选修）	符合相关条件的员工 （其他员工选修）
海外培训	必修	符合相关条件的员工
其他培训	选修	所有员工
迎新培训		
合富集团发展历史及现状		合富集团主营业务
合富集团组织机构及管理系统		合富集团各部门主要职责及与其他部门如何配合

员工福利政策	商务礼仪
合富集团的各项流程及规章制度	员工权利及义务
岗位胜任能力培训	
产品类课程	供应链及质量管理类课程
生意模式相关课程	合约类课程
简报技巧课程	沟通技巧提升课程
驻场运营代表及业务代表工作职责课程	开发经理职责介绍课程
集采结单路径与次终端分工课程	业务科室运营管理相关课程
医管概论及科经营管理相关课程	管理能力提高课程
综合素质提高课程	销售能力提高课程
办公室基本技能提高课程	
专业专项培训	
生化仪器维修	放射肿瘤设备维修
迈塔威设备维修	其他合富集团业务相关设备仪器维修

交流学习

除提供线上教育资源外，我们还将工程师送往设备原产国工厂进行专业培训，致力于培养高素质的专业人才。

员工晋升

合富集团重视员工对职业发展的成长诉求，建立《员工晋升管理办法》，旨在确保员工晋升的自主性以及晋升过程的公平、公正与合理性。科学的评价方式确保优秀人才脱颖而出，不断拓宽职业发展空间，为员工提供管理、专业技术等多种发展序列，并为人才发展提供相应的配套资源保障。

该办法明确了晋升流程、晋升资格等执行层面内容。当合富集团内部出现岗位空缺时，我们优先考虑内部员工的晋升需求。只要员工具备相应的能力，并满足既定的晋升指标，员工可自主提出晋升申请。合富集团建立“述职报告”制度，由两层经理及人事经理共同评估决定升迁与否，体现了内部晋升的自主性与公平性。此外，我们鼓励表现特别优秀的员工跨级晋升，这一机制不仅激发了员工的内在潜力，也促进了合富集团的持续稳定发展，实现了员工与企业的共同成长。

报告期内，合富集团共有 11 名员工晋升，其中女性员工 7 名，占比 64%。

3.3 职业健康安全

3.3.1 安全的工作环境

合富集团高度重视员工职业健康安全，严格遵守各项安全规范，为确保良好工作环境与员工人身安全保护，我们采取了以下举措：

工作环境安检：

- 设置安保人员每天例行两次安全检查与隐患排查，内部巡视检查办公室安全并在办公区域巡更点进行打卡，同时定期巡检仓库及冷库，防止意外情况发生；
- 我们安排人员进行每月一次的灭火器打卡检查，并委请物业每个季度例行一次的消防设备（包括安全指示灯、火灾报警器）安全检查。

消防逃生演习：定期对员工进行消防逃生演练，加强员工安全逃生观念。

安全培训：人员到职时，均进行安全培训，并邀请医院老师开展安全教育讲座。

健康检查：合富集团针对可能涉及职业病的岗位，每年为相关岗位提供专业的职业病体检，并要求其更新相关证书或取得健康证。

保险福利：合富集团提供额外的医疗保险和意外保险。



巡更点打卡



消防演习

为规范安全运行控制与应急工作，更好地为安全运营工作服务，我们制定了《风险管理制度》、《安全运营与应急管理程序》，涵盖消防安全管理及应急管理两大方面：

消防安全管理

- 消防器材管理：规范购置配备，建立台账追踪，确保定期维护；
- 消防检查与演练：定期巡查保障安全，预案演练提升火灾应急能力。

应急管理

- 设置双回路电：应对停电风险，避免停电造成业务影响；
- 应急预案完善：编制、修订并发布应急预案，覆盖各类突发情况；
- 应急响应迅速：设立信息报告机制，确保第一时间响应，控制事态发展；
- 应急演练常态：定期组织应急演练，提升应对能力，记录总结改进；
- 培训教育强化：加强应急知识培训，提高员工自救互救能力，保留培训记录。

此外，我们面向医院销售开展驻场岗位学习与生物实验室安全防护课程，确保员工职业健康安全；要求特殊岗位员工（如物流人员）每年体检，须配备健康证上岗工作。

为了加强大型设备维修部员工的职业健康意识，我们鼓励维修工程师岗位进行《核技术利用辐射安全与防护考核》。

报告期内，合富集团未发生违反现行相关劳动及安全法规的情况，未发生重大危及雇员安全的事宜，未发生员工因工死亡事件；工伤及因工伤误工情况如下：

工伤情况一览表		
相关绩效	2023 年	2022 年 ¹¹
工伤事故数量（单位：件）	0	1
每千元营收因工亡故人数（单位：人/新台币千元（营业收入）	0	0
因工伤损失工作日数（单位：天）	0	52

¹¹ 该次工伤事故发生于员工上下班路上，该年度办公场所内无工伤事故。

3.3.2 员工身心健康

我们为员工提供安全的工作环境，推出一系列健康促进活动：

员工专业健身房：

- 我们在办公楼设置员工专业健身房，除配备专业的健身器材满足员工多样化的健身需求，还设有更衣室、淋浴间及储物柜等配套设施，确保员工在锻炼前后能够享受到便捷舒适的服务。
- 在工作日内设置团课，请专业教练为员工开设各类免费的养身健体课程，包含拳击课程和瑜伽课程。

外部员工健身支持：对于上海办公室以外的员工，合富集团也提供了相应的健身支持。我们会根据员工的实际需求，为其提供一定额度的健身房费用补贴，每季度在额度内凭相关发票申请报销。

休闲活动——撸猫：我们特设了猫咪活动区，有利于缓解员工工作压力，营造温馨和谐的办公环境。



公司健身房



休息区域



休闲活动

4. 共享发展

合富集团始终坚守守护群众健康初心使命，积极践行共融共生的价值观，将企业的发展与社会需要紧密相连，努力实现企业与社会的共赢共享。

4.1. 社区发展

合富集团充分发挥自身优势，积极投身社会公益事业，在多个领域开展志愿服务活动，用实际行动传递企业的温暖与关怀，携手各方共同构建和谐美好的社会。

案例：认养一亩田 播种爱心米

合富集团自 2008 年起加入由“神农”翁良材先生发起的“我的一亩田”认养计划，旨在支持小规模耕作的稻农持续经营并发展他们的土地，让稻农能更加专心致力地培育更优质、无毒的台湾纯正米，藉以提升米食文化。



案例：捐献爱心米

2020年合富集团携手合作医院——台湾高雄医学大学附设中和纪念医院，共同寻找需要关怀与帮助的对象。2020年10月，我们在该医院举行了一场温馨的白米捐赠仪式，共计捐赠八百多包大米给需要帮助的家庭，缓解其生活困境。同时，我们也希望此举能够“抛砖引玉”，鼓励更多人在力所能及时，共同关怀并协助这些家庭度过难关。



案例：收养流浪猫

合富上海办公室所在园区生态环境良好，吸引了不少小动物，为了避免发生交通事故，我们共收留了15只流浪猫，提供专门的住宿，并对猫咪全部完成绝育手术。员工们自发组织了一支热心队伍悉心呵护猫咪，且每年由合富集团支出费用，用来采购猫粮、猫砂、猫玩具，搭建猫窝等，充分体现了合富集团的社会责任和爱心。



4.2 助力乡村振兴

合富集团作为一家兼具企业责任与社会责任的医疗科技公司，始终秉持“回馈社会、造福民众”的公益行动核心理念。我们依托自身资源，积极响应政策号召，回馈社会、造福人民，助力医疗卫生事业建设发展，如多次通过公益捐款捐物的方式支持乡村医疗，用涓涓细流汇聚无限爱心。

案例：助力乡村振兴 合富集团情系广河“医”线捐赠 100 万元医疗物资

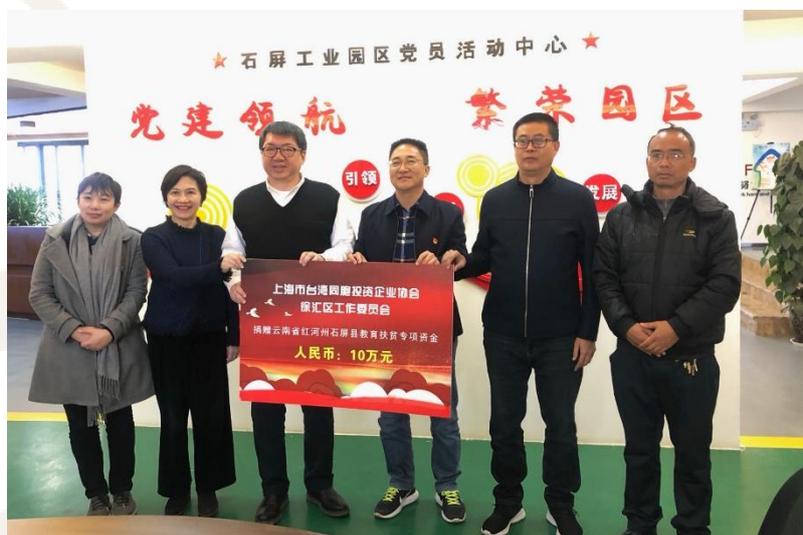
2023 年 3 月，合富集团为支持广河县医疗卫生事业发展，向县卫生健康局捐赠一批医疗临床检验设备及试剂，价值人民币 100 万元¹²，其中配套试剂可供约 200-500 名患者检测。该批爱心物资将被分发至 8 家广河县辖医院，用于提升乡镇医疗机构诊治能力及对当地病患的医疗服务水平，对改善当地群众就医条件、促进公益事业发展具有重要意义。



¹² 约合新台币 433 万元。

案例：合富集团走进滇南 牵手红河帮扶教育

2019年，合富集团积极响应徐汇台协与徐汇台办的号召，携手徐汇区台资企业前往云南红河哈尼族彝族自治州石屏县开展帮扶活动。合富集团董事长王琼芝亲自前往滇南，深入乡镇进行调研考察，与当地政府及其他台资企业家就未来合作深入探讨。合富集团联合其他单位捐赠人民币10万元¹³用于支持石屏县的教育事业。



¹³ 约合新台币 43.28 万元。

附录

行业协会

序号	协会名称	加入年份	身份
1	全国台湾同胞投资企业联谊会 (全国台企联)	2023	副会长单位
2	天津市台协大健康行业工委	2022	主委单位
3	天津市市台湾同胞投资企业协会	2021	副会长单位
4	上海浦东外商投资企业协会	2021	会员单位
5	上海现代服务业联合会	2020	副主任单位、会员单位
6	上海市台协大健康行业工委	2020	主委单位
7	中华安养照护协会 (台)	2021	王琼芝担任秘书长
8	中华卫生医疗协会 (台)	2002	王琼芝担任秘书长
9	上海市台湾同胞投资企业协会	2001	副会长单位

获奖情况

序号	奖项名称	获奖年份	授予单位
1	2022 中国上市公司慈善公益 500 强	2023	北京理工大学共同富裕与人力资源开发研究中心
2	2022 第八届中国最具影响力医药企业百强榜	2022	中国董事局网与中国数据研究中心
3	优秀台资企业	2022	上海市台湾同胞投资企业协会
4	最佳诚信雇主奖	2022	凯莱德
5	跨国公司地区总部	2021	上海市商务委员会
6	最佳诚信雇主奖	2021	凯莱德
7	优秀台资企业	2020	上海市台湾同胞投资企业协会
8	优秀台资企业	2019	上海市台湾同胞投资企业协会
9	上海台协会急重症就医支援单位	2019	上海市台湾同胞投资企业协会医疗保健部
10	浦东新区企业社会责任达标企业认证	2019	浦东新区建立企业社会责任体系联系会议办公室
11	浦东新区营运总部	2019	上海市浦东新区人民政府
12	药品经营质量管理规范认证证书	2017	上海市食品药品监督管理局
13	“非常雇主”中国 TOP100 企业	2017	大街网
14	员工幸福指数 TOP40	2014	看准网
15	关爱儿童健康-社会公益奖	2013	上海市儿童健康基金会
16	合富集团为台湾台风赈灾捐款	2009	上海市红十字会
17	合富集团捐助“5·12 地震”灾区	2008	上海市红十字会
18	“两千大调查”医药与保健服务类别第 6 位	2020	《天下》杂志

19	“两千大调查” 医药与保健服务 类别第 6 位	2021	《天下》杂志
20	“两千大调查” 医药与保健服务 类别第 6 位	2022	《天下》杂志
21	“两千大调查” 医药与保健服务 类别第 6 位	2023	《天下》杂志
22	合富集团捐助花莲 0206 地震	2018	台湾花莲县政府感谢状
23	杰出贡献奖-2022 年度纳税超伍 百万元企业	2022	徐汇区虹梅街道

全球报告倡议组织 GRI 标准索引表

GRI 标准披露	披露项	章节内容
GRI 1 基础		
1 基础 2021	报告基础, 包含发布 GRI 内容索引、提供使用说明等	关于报告书 全球报告倡议组织 GRI 索引表
GRI 2 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于报告书 关于合富集团
2-2	组织组织永续报告中包含的实体	关于报告书
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于报告书
2-4	信息重编	报告期内不涉及相关事件
2-5	外部保证/ 确信	进一步完善
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他商业关系	关于合富集团
2-7	员工	雇佣及员工权益保护 多元化员工福利 员工发展 员工招聘
2-8	员工之外的工作者	员工招聘
管治		
2-9	治理结构及组成	公司治理概况
2-10	最高治理单位的提名和遴选	参见年报
2-11	最高治理单位的主席	参见年报
2-12	最高治理单位于监督冲击管理的角色	公司治理概况
2-13	冲击管理的负责人	参见年报
2-14	最高治理单位于永续报导的角色	公司治理概况
2-15	利益冲突	参见年报
2-16	沟通关键重大事件	确认利害关系人
2-17	最高治理单位的群体智识	公司治理概况

2-18	最高治理单位的绩效评估	参见年报
2-19	薪酬政策	参见年报
2-20	薪酬决定流程	参见年报
2-21	年度总薪酬比率	参见年报
战略、政策和实践		
2-22	永续发展的声明	公司治理概况
2-23	政策承诺	公司治理概况 供应链永续管理 税务管理 能源和资源管理 雇佣及员工权益保护
2-24	纳入政策承诺	商业道德 社区发展 助力乡村振兴
2-25	补救负面冲击的程序	商业道德
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	社区发展
2-27	遵守法律法规	供应链永续管理 税务管理 能源和资源管理 雇佣及员工权益保护
2-28	协会的成员资格	行业协会
利害关系人参与		
2-29	利害关系人议合方针	确认利害关系人
2-30	团体协约	多元化员工福利
GRI 3 实质性议题 2021		
3-1	确定重大主题的流程	鉴别重大性议题
3-2	重大主题列表	鉴别重大性议题
3-3	重大主题管理	鉴别重大性议题
GRI 201 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	2023 合富集团关键永续绩效

		参见年报
201-2	气候变迁所产生的财务影响及其它风险与机会	进一步完善
201-3	定义福利计划义务与其它退休计划	多元化员工福利
201-4	自政府取得之财务补助	参见年报
GRI 202 市场表现 2016		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	进一步完善
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	进一步完善
GRI203: 间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	进一步完善
203-2	重大间接经济影响	进一步完善
GRI204 采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	供应链永续管理
GRI205 反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营据点	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的沟通及培训	商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	报告期内不涉及相关事件
GRI206 反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI207 税务 2019		
207-1	税务方针	税务管理 参见年报
207-2	税务治理、控制及风险管理	税务管理
207-3	与税务关切相关的利益关系人参与及管理	确认利害关系人
207-4	国别报告	参见年报
GRI301 物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	一般废弃物管理
301-2	所用循环利用的进料	循环经济

301-3	再生产品及其包装材料	循环经济
GRI 302 能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	进一步完善
302-3	能源强度	能源管理
302-4	降低能源消耗量	减排措施
302-5	降低产品和服务的能源需求量	进一步完善
GRI 303 水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
303-2	与排水相关冲击的管理	水资源管理
303-3	取水	水资源管理
303-4	排水	水资源管理
303-5	耗水	水资源管理
GRI 304 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	报告期内不涉及相关事件
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	报告期内不涉及相关事件
304-3	受保护或经修复的栖息地	报告期内不涉及相关事件
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	报告期内不涉及相关事件
GRI 305 排放 2016		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	碳排放管理
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	碳排放管理
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	进一步完善
305-4	温室气体排放密集度	碳排放管理
305-5	温室气体减排量	进一步完善
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	进一步完善

305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	进一步完善
GRI 306 废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	废弃物管理
306-2	废弃物相关显著冲击之管理	废弃物管理
306-3	产生的废弃物	废弃物管理 碳排放管理
306-4	从处置中转移的废弃物	进一步完善
306-5	直接处置的废弃物	废弃物管理
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链永续管理
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链永续管理
GRI 401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	雇佣及员工权益保护
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	多元化员工福利
401-3	育儿假	多元化员工福利
GRI 402: 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	报告期内不涉及相关情况
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
403-3	职业健康服务	职业健康安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康安全
403-6	促进工作者健康	职业健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业安全卫生影响	职业健康安全
403-8	职业安全卫生管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
403-9	职业伤害	职业健康安全

403-10	工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工发展
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	治理单位与员工的多元化	雇佣及员工权益保护 公司治理概况
405-2	男女基本工资和报酬的比例	进一步完善
GRI 406: 反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内不涉及相关情况
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	公司治理概况
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内不涉及相关情况
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内不涉及相关情况
GRI 410: 安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不适用
GRI 411: 原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	报告期内不涉及相关情况
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区发展
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面冲击的运营点	进一步完善

GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链永续发展
414-2	供应链的负面社会冲击以及采取的行动	报告期内不涉及相关情况
GRI 415: 公共政策 2016		
415-1	政治捐助	不适用
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品与服务类别的健康与安全影响	客户服务
416-2	违反有关产品与服务的健康和法规之事件	报告期内不涉及相关情况
GRI 417: 营销与标识 2016		
417-1	产品和服务信息与标示的要求	客户服务 资讯安全管理
417-2	涉及产品和服务信息与标示的违规事件	报告期内不涉及相关情况
417-3	未遵循营销传播相关法规的事件	报告期内不涉及相关情况
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	报告期内不涉及相关情况

永续会计准则委员会编制标准 (Sustainability Accounting Standards

Board, SASB) 内容索引

永续性披露主题和会计指标 (健康产品经销商)		
SASB 代码	会计指标	披露
车队燃料管理		
HC-DI-110a.1	有效负载燃油经济性	减排措施
HC-DI-110a.2	减少物流对环境影响的努力说明	减排措施
产品安全		
HC-DI-250a.1	与产品安全相关的法律程序导致的货币损失总额 ¹⁴	报告期内不涉及相关情况
HC-DI-250a.2	描述尽量减少与毒性/化学安全、高滥用可能性或交付相关的产品的健康和安全风险	报告期内不涉及相关情况
假冒药品		
HC-DI-260a.1	描述用于在整个分销链中保持产品可追溯性和防止假冒的方法和技术	报告期内不涉及相关情况
HC-DI-260a.2	讨论尽职调查程序, 以使药品和医疗设备及器械供应商获得资格	供应链永续管理
HC-DI-260a.3	讨论提醒客户和业务合作伙伴注意与假冒产品相关的潜在或已知风险的流程	进一步完善
产品生命周期管理		
HC-DI-410a.1	讨论减少包装在其整个生命周期中对环境的影响的策略	循环经济
HC-DI-410a.2	接受回收和重复使用、回收或捐赠的产品数量 (按重量计)	进一步完善
商业道德		

¹⁴ HC-DI-250a.1 注释——实体应简要说明性质、背景以及因金钱损失而采取的任何纠正措施。

HC-DI-510a.1	描述尽量减少利益冲突和不道德商业行为的努力	商业道德
HC-DI-510a.2	因与贿赂、腐败或其他不道德商业行为相关的法律诉讼而造成的金钱损失总额 ¹⁵	报告期内不涉及相关情况

¹⁵ HC-DI-510a.2 注释——实体应简要说明性质、背景以及因金钱损失而采取的任何纠正措施。

上柜公司编制与申报永续报告书作业办法

内容		对应章节
第 2 条	<p>上柜公司符合下列情事之一者，应依本作业办法之规定编制与申报中文版本之永续报告书，并宜经董事会决议通过：</p> <p>一、最近一会计年度终了，依据公司「上柜公司产业类别划分暨调整要点」规定属食品工业、化学工业及金融保险业者。</p> <p>二、依证券交易法第三十六条规定检送之最近一会计年度财务报告，餐饮收入占其全部营业收入之比率达百分之五十以上者。</p> <p>三、前二款以外之上柜公司。但最近会计年度终了日之实收资本额未达新台币二十亿元者，得自中华民国一百一十四年适用。</p> <p>无面额或每股面额非属新台币十元之公司，第一项有关最近会计年度终了日之实收资本额新台币二十亿元之计算应以净值新台币四十亿元替代之。</p>	报告书编制
第 3 条	<p>上柜公司应每年参考全球永续性报告协会（Global Reporting Initiative, GRI）发布之通用准则、行业准则及重大主题准则编制前一年度之永续报告书，揭露公司所鉴别之经济、环境及人群（包含其人权）重大主题与影响、揭露项目及其报导要求，并可参考永续会计准则理事会（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）准则揭露行业指针信息及 SASB 指针对应报告书内容索引。</p> <p>前项所述之永续报告书内容应涵盖相关环境、社会及公司治理之风险评估，并订定相关绩效指标以管理所鉴别之重大主题。</p>	GRI 标注索引表

	<p>上柜公司应于永续报告书内揭露报告书内容对应 GRI 准则之内容索引，并于报告书内注明各揭露项目是否取得第三方确信或保证。</p> <p>第一项所述之揭露项目，应采用符合目的事业主管机关规定之标准进行衡量与揭露，如目的事业主管机关未发布适用之标准，则应采用实务惯用或国际通用之衡量方法。</p>	
第 4 条	<p>最近会计年度终了日之实收资本额新台币二十亿元以上之水泥工业、塑料工业、钢铁工业、油电燃气业、半导体业、计算机及外围设备业、光电业、通信网路业、电子零组件业、电子通路业、其他电子业，应依产业别加强揭露永续指标（附表一之四至附表一之十四）。</p> <p>无面额或每股面额非属新台币十元之公司，前项有关最近会计年度终了日之实收资本额达新台币二十亿元之计算应以净值新台币四十亿元替代之。</p>	永续环境
第 4-1 条	<p>上柜公司应依下列时程揭露公司（含合并财务报告子公司）之减碳目标、策略及具体行动计划。</p>	绿色低碳永续发展
第 5 条	<p>办理第四条第二项永续指标确信之会计师及所属事务所，及办理第四条之一第三项温室气体之确信人员及所属机构，均应符合「上柜上柜公司永续报告书确信机构管理要点」相关规定，自中华民国一百一十三年起适用。上柜公司应于每年八月三十一日前，将永续报告书及该报告书档案置于公司网站之连结，申报至公司指定之因特网信息申报系统。上柜公司应建立永续报告书编制及确信之作业程序，并纳入内部控制制度。</p>	报告书编制



合富集團
COWealthGroup