

# COWealth Communications

合富通訊

庚寅蓬勃春  
两岸欢  
合富新篇章  
新展望



庚寅



JANUARY 2010

NO.19

董事长语

- 01 新篇章 新展望
- 院长专访
- 03 专访河北省人民医院赵文清院长
- 05 合富合作之印象  
——崇州市第二人民医院朱忠志院长专访

层峰两岸 春季篇

- 06 两岸交流缘起
- 07 济南层峰论坛会议纪实
- 08 山东省卫生厅刘玉芹副厅长致辞
- 09 台湾的健康照护  
——台北护理学院 黄秀琴校长
- 11 以人为本 科学发展  
——山东青岛大学医学院附属医院 孙连波副院长
- 13 台湾医疗资源整合单位之台北荣民总医院
- 15 台湾医疗资源整合单位之振兴医院
- 19 上海市卫生局访台行记
- 23 体验台湾医院护理人文化和管理现代化  
——上海复旦大学附属中山医院护理部  
颜美琼副主任
- 27 慈济医院护理部回访记录
- 28 2010年台湾医学活动纵览

射波刀专题

- 29 2009 ASTRO之旅
- 合富培训
- 31 激扬青春，提升凝聚力  
——携手华山医院太阳岛知识之旅
- 33 风雨兼程的路并不容易  
坚持到底是我的执着
- 35 有压力才有成功  
回馈社会
- 37 合富一亩田 健康爱心米
- 39 台风无情人有情
- 40 中秋念四川灾区重建  
群星汇聚
- 41 CITIA 第二、三季度 群英榜



合富集团 董事长 王琼芝

# 新篇章新展望

当合富通讯三个供选择的封面设计稿交给我的时候，不自觉地仍然被中国味道的虎年象征所吸引，除了红火热闹而且文化氛围浓厚亮眼之外，更能配合着“层峰两岸”新篇章的开始，冀望这“虎虎生威”的气势，替合富、替合富的客户、合富的朋友们创造更新更好的展望。

替合富通讯增加“层峰两岸”新篇幅的灵感来自合富渊源已久的自民间、到医疗、到资源共享的海峡两岸交流。在2008年，继两岸政策的开放，如火如荼的两岸互动展开，合富配合中华医疗科学及技术促进交流会的积极作为，与交流会共同花了近一年的筹备，于2009年分别在上海、广州、

北京及济南承办了“医院管理新领域-海峡两岸医疗资源整合层峰论坛”，获得了卫生部副部长、上海市领导、广州市卫生厅领导及济南市卫生厅领导的支持，与会的医院领导更是积极参与论坛中的各类台湾医院的资源整合项目。当时听到各医院领导们在论坛中不断的赞同，合富总算是如释重负，不辱使命，可以说是成立12年以来对两岸医疗交流的成果达到了另外一个层次。

在这虎年的开始，合富把12年以来累积的两岸资源共享的实际经验，以及未来我们还会成就的资源整合内容，刊载于我们与客户伙伴分享的内部刊物“合富通讯”上，就是希望想要深层交流、增进医院管理水平、替医院培养人才、提高多元化服务意识等的院领导们，能够利用我们的文化平台，加深作为，加速推动。

第一次的“层峰两岸”篇幅是由金权教授的引言开始，金教授自一手促成成立中华医疗科学及技术促进交流会以来，一直是交流会的荣誉会长，也因如此，合富与作为“民间大使”结上了不解之缘，除了全力赞助之外，更对于交流会的任何学术促进、医院管理的议题或活动都自荐承办，这份缘份的获得，真要再次感谢金教授对两岸医疗交流的付出。

每一期的“层峰两岸”将尽可能涵盖以下的题目

← 由交流会或是与合富合作的医院举办的层峰论坛及会议报道，例如本期对于在济南举办的层峰论坛就有具体的报道

← 对愿意分享资源的两岸各大医院介绍，例如台湾荣民总医院、长庚医院，大陆的华山医院、河北省人民医院等（恕不胜列举）

← 提供医疗资源整合的台湾医院特别报道及访问信息，包括了医院领导的寄语、医院特色介绍、资源整合的重点项目、培训的环境及成功的交流事例

← 参与资源整合的大陆医院的心路历程，例如赴台行记、培训记录、文化体验、管理心得等等

← 台湾医院来到参访或培训过的大陆医院进行回访的故事，例如台湾慈济医院护理部回访了上海的中山医院与徐汇区中心医院，让我们目睹了不言而喻的姐妹之情，而感受到两岸护理人员在慈济医院的“感化”情境

← 台湾医学活动纵览，合富把台湾的各类医学活动信息提供在这个主题，提供大陆医院完整的时程表，以利医院的管理规划

在各位医院专家们阅读完这个篇幅之后，合富衷心期盼大家给我们反馈，因此附上了“读者回函”特页，请读者拨冗填写，我们将乐意接受指教，综合您的意见，我们会继续在两岸医疗资源整合的领域不断创新，更加精进。

从灵感的闪现，到酝酿出第一次的章节，很高兴雀跃的呈现合富通讯的新篇章“层峰两岸”，给您，合富的朋友。

# 河北省人民医院赵文清院长专访



河北省人民医院 赵文清院长

赵文清院长，1978年毕业于北京医科大学，中共党员。现任河北省人民医院院长，神经外科主任医师，教授，博士生导师，全国卫生系统先进工作者，河北省有突出贡献中青年医学家、技术、管理专家，任河北省癫痫研究所所长、中华医学会河北分会副会长、中华医学学会河北神经外科分会主任委员、中华医学会石家庄神经外科分会主任委员等。

河北省人民医院（原名河北省医院），1959年始建于天津，1968年随省会迁至石家庄，是河北省内集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的大型综合性三级甲等医院，国家级临床药理基地，全国优质服务百佳医院，全国百姓放心示范医院，国际紧急救援中心网络医院，河北医科大学临床医学院，河北省应急卫生救护队伍培训基地，河北省红十字会医疗救援基地，卫生部心血管病防治研究中心全国心血管病防治网络基地、省市医保定点医院。

2009年3月，河北省人民医院与合富医疗公司签署了『层峰计划』（体外诊断试剂集中物流）项目合作，在双方的共同努力下，医院的体外诊断试剂集中物流顺利开展。在合富公司的努力安排下，2009年8月，医院第一批干部队伍赴台湾台北荣民总医院、花莲慈济医院参加了品质管理培训。年底将至，回首过去的困难和喜悦，怀着对新年更新的期待，笔者采访了河北省人民医院赵文清院长——

笔者：赵院长，河北省人民医院在您的带领下，发展日新月异，请问您对医院将来的发展是如何规划的？

赵院长：对于医院将来的发展，我们必须要有明确目标，客观实际的分析目前的情况。目前我院的目标是创建国内一流的省级强院！自“十五”规划以来，我院大力发展自身的硬件设施，目前新的门诊大楼已经投入使用，标志着我院的硬件设施上升到一个新的台阶，也意味着我院的硬件设施已经达到一流水平！“十二五”规划的开展，我院将把软件建设列为工作的重点！在硬件一流的基础上，抓管理，抓水平，抓服务！

笔者：医院的硬件设施已经达到一流水平，这是所有人有目共睹的事实！您刚才也谈到了医

院软件建设的发展规划，请问您对软件的建设有哪些具体的措施？

赵院长：第一，我们把“名院，名科，名医”作为发展的总体方向！医院大力推进重点学科的建设，把人才培养，梯队建设作为重中之重！医院一定要有自己突出的学科作为顶梁柱！第二，我院是综合性医院，并无明显特色，这是我们的劣势，所以培养自己的特色也是软件建设的一项举措！我院特色学科的培养重点在急救和社会服务的建设，对于需要急救的病人，我们采取一站式服务，即病人进了急诊科，剩下的所有工作我们来在病人床边完成，把抽血，检验，检查等项目前移！使病人自进入省医院那一刻起，半小时之内就可以得到开始治疗的目的！这样就可以使病人在最短的时间内得到治疗！在这样的特色学科的带动下，其他学科也会一起发展！那么我院同时作为综合性医院，项目的齐全，也是一种优势！第三，就是对我院医疗队伍的培训，针对管理，服务等组织各式各样的培训！

笔者：您第一次接触合富公司的印象是什么呢？您眼中的层峰计划是什么样的呢？

赵院长：我们国家药品回扣已经成为了一种风气，国家几次发动医改，就是想要根除这种现象，那么在试剂采购方面，也不是一潭清水！这对于医院来说是一个巨大的隐患！我院员工的安全不能保障！另外，医院以前面对五、六十家的试剂供应商，有些小的供应商骑着自行车拎着塑料袋就来送试剂，运输、储存不能保证质量！而且面对这么多供应商，一旦出现问题，责任不能明确！合富是一家大型的试剂配送公司，实施层峰计划后，一部分利润让给医院，不会有回扣，保证我院员工的安全！另外合富集中配送，试剂的运输、储存规范，保证我院使用的安全！在这样的前提下，我是努力来促成此事的！

笔者：赵院长，我了解到您对合富提供的海峡两岸医学文化交流非常看重，请您谈谈此举对医院的发展有什么好处？

赵院长：我非常看重我院的人员培训！合富的海峡两岸医学文化交流为我提供了一个重要的通道！以前我们也组织人员去发达国家培训，但结果总不尽人意！我归纳主要有以下几点困难：第一、语言不通，即使你能听懂他们表面的意思，深层次的含义也很难理解。第二、中西方的文化毕竟存在差异，适合西方的方法不一定适合中国！那么向台湾学习就没有以上的障碍，首先都是中国人，语言相通，沟通无障碍。其次，台湾吸收了很多国外先进的模式，经过多年的磨合，可以说台湾的医学已经将中西方文化融合到一起，毫无疑问，已经比大陆地区走到了前头，我们直接向台湾学习，这种方法更快捷！

笔者：您对合富的层峰计划在未来六年的期望是什么？

赵院长：在业务发展方面，我们要建立省级强院！层峰计划必须要符合医院的这一目标！在未来的六年，每年三批的赴台培训，要为医院的管理水平、医疗水平的提高做出自己的贡献！同时，我希望通过海峡两岸的交流，能够增加两岸人民的友谊！

笔者：赵院长，从签约到成功执行到现在，您对层峰计划最深的感触是什么？

赵院长：推动一个新事物是需要决心和毅力的！任何一项改革，一旦触动了既得利益者的利益，就必然会遭到巨大的阻力！在这样的阻力面前，你就必须要承受巨大的压力！合富的层峰计划是一种趋势，这个计划的执行，有利于医院的发展，保证了员工的安全，保障了试剂的质量，在这个前提下，即使有再大的阻力，我也要把它做下去！

文：业务代表 叶尤强 北京

# 合富合作之印象

海内存知己，天涯若比邻。这是初唐诗人王勃《送杜少府之任蜀州》中的诗句，这蜀州，就是今天的崇州。崇州位于天府之国的腹心地域，从汉代建县至今，已有2000多年的悠久历史和古朴的文化传统。崇州市第二人民医院就坐落在这个地方。

崇州市第二人民医院于1988年经成都市卫生局、崇州市人民政府批准成立。建院十八年来，医院开拓创新，团结奋进，现已成为集医疗、急救、预防、社区服务、教学为一体的现代化综合型医院。

医院占地面积4520.58平方米，建筑面积10251.75平方米，开放床位180张，有医疗技术人员242人，其中高、中级人员48人，享受国家级政府津贴1人，成都市劳模1人。

医院科室设置齐全，其中临床科室9个，医技科室6个，职能科室8个。医院拥有各项先进的医疗设备，雄厚的技术力量，现已开展多项手术。

和合富的合作开始于2002年，当时医院在积极建设中，资金比较紧缺，造成发展的局限。那时了解到合富，合富的合作模式吸引了医院，合富的方案让医院以最小的资金启动了项目，解决了医院的资金问题，又满足了医院需求。

转眼间合富公司和医院已经共同走过六年，已经开始了第二轮的合作，合富是医院成长的一个见证者，也是一个参与者。时间用事实证明了医院当初的选择不错，六年来无论从售后服务还是

二州治  
年朱  
人市医  
民拔师  
医尖结  
院人成业  
院材都生  
长，市共，  
“崇劳党四  
州模员川，  
市”，大  
第崇主学

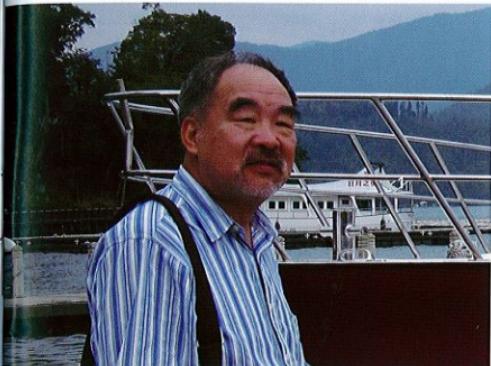
志忠，男，  
年3月2日出  
汉族，  
族，市共，  
汉族，  
市，大  
学



崇州市第二人民医院  
朱志忠院长

项目创造的经济效益都让医院满意。由于和合富做的不是一锤子买卖，和合富合作期间，合富为医院配备了专门的工程师，保持设备的良好运行，有专门的服务人员，及时满足科室的订货、质量等各种需求，合富员工平时工作很细致认真，售后服务让客户很贴心、放心、安心。由于制定合作方案时，各项前期的工作合富做得很细致，充分考虑了医院的成本、需求和发展，方案实行时既符合了实际，又预留了足够的成长空间，在合作期内能完全跟上医院的发展，也增强了医院的竞争优势，这次合作给医院创造了好的经济效益，真正实现了合作共赢。所以当第一轮合约到期时，医院毫不犹豫地在次选择了合富开始第二轮的合作。

希望合富在以后的合作中继续保持良好的服务，能为客户提供更多更好的方案，让更多的医院用到好设备，创造好效益。



**中华医疗科学及技术促进交流会荣誉会长 金权教授**

金权教授1947年出生于浙江杭州,做为台湾分子生物学及传染病流行病学奠基者之一,也是国际著名的病毒学者及疾病管控专家,长时间在台湾及美国从事教学及研究工作。1999年成立中华医疗科学及技术促进交流会,专事两岸及国内外医疗科学及技术、医务管理、医学教育及科研的交流合作。

1999年元月四日,我在好友李惇的安排陪同下,从台北启程,陆续造访了广州、上海、天津、北京等四个城市,有机会认识并亲近许多心仪已久的老前辈和值得尊敬的朋友。这是我在离开这个出生之地五十年后,第一次回来。

在两周的参观拜会行程中,各方都殷切体会到加大加速两岸医疗界交流及合作促进医疗事业发展的必要性,因此在回到台北之后,很快就成立了中华医疗科学及技术交流促进会。期间,两岸医疗及交流主管机构的支持,医学界师长,朋友和相关团体的热诚参与赞助,以及合富集团在财务支持上的承诺,都是促成的主要因素。

过去的十年中,主要的场景都发生在台湾,参与合作或给予帮助的单位涵盖了台湾所有的医

## 两岸交流缘起

学中心,医学院校,主要区域教学医院及卫生署,台北市、高雄市卫生局在内的医疗行政机构。交流的内容包括了专业上的沟通、培训、促进、合作,以及台湾风土人情的具体认识。十年来,作为每年安排三到五次交流,每次15到30人,每次为期从十多天到两三个月的交流活动的主办方,我们除了希望能不负大家的托付,尽全力来促进两岸在医疗上的交流之外,最大的收获应该是认识了许许多多的朋友,和经常分享到交流中产生的喜悦和感动。

2008年,台湾的情势发生了对交流有利的改变,我们希望能掌握住这一个时间点,做更多的事情推动两岸的医学交流;2009年,在合富集团的支持下,我们先后在上海(1月)、广州(3月)、北京(4月)、济南(7月)主办了『海峡两岸医疗层峰论坛』,非常欣喜的是,我们的活动得到了卫生部、上海市政府、上海市卫生局、广东省卫生厅、广州市政府、山东省卫生厅以及中国医院协会等多方领导的认可和支持,同时还有来自于祖国各地医学同道的广泛参与和支持,在多次的论坛互动下,更多的努力、更多的期望;2010年,我们将发挥自身的力量,动用更多的资源,在保持原有高品质的前提下,增加频次、扩大规模,让更多大陆的医学同道赴台交流专业、分享经验、互相促进;同时,在接待来自国内朋友的荣幸之外,也会将更多台湾医疗机构和医疗界的朋友带到大陆来,藉由资源的共享,发展我们共同的医疗事业。相信我们可以集众人之力,达成两岸医疗界更多,更具体、更广泛,更紧密的合作。

新春之际,敬祝各位朋友:身体健康,阖家美满

# 医院管理新领域—— 纵观海峡两岸医疗资源整合层峰论坛

## 会议纪实

两岸经济的高速发展，带动医疗行业经历一段飞速的业务成长及体制改革阶段。在新的医疗体制和经济环境中，怎样才能找到医院发展更新的突破，实现可持续性的高速发展？海峡两岸医学界的管理者共识到，只有两岸群雄汇聚一方，融会医疗前沿资讯，透过充分的智慧及经验交流，才能共同开创医院管理的新纪元。

2009年，为了帮助海峡两岸的医院管理者在现阶段就能够开拓医疗管理交流和院企资源整合的新途径，实现共同快速发展的美好愿景，由台湾中华医学科学及技术促进交流会牵头，合富医疗集团先后在中国医院协会、上海市人民政府参事室、广东省卫生厅、广州市人民政府参事室的大力支持下，分别于上海（1月）、广州（3月）、北京（4月）成功举办了『医院管理新领域——纵观海峡两岸医疗资源整合层峰论坛』，荣幸的是，

论坛承蒙卫生部副部长黄洁夫、上海市人民政府市委常委杨晓渡、上海市卫生局局长徐建光、广东省卫生厅副厅长廖新波和广州市人民政府副秘书长赵南先等领导参会致辞，并发表对两岸交流的期许……会议在两岸专家的密切交流及热烈互动中圆满落幕。

由于与会专家、领导的热烈回应，希望两岸医疗层峰论坛能遍及更多地方，让更多医院受惠，于是山东省医学会、中华医疗科学及技术促进交流会携手，历经2个多月的共同努力，促成了海峡两岸知名医疗机构领导的又一次积极参与，新一轮的『海峡两岸医疗层峰论坛』巡回会议于2009年7月24日在济南隆重举行。精彩正在继续……



主办单位嘉宾为层峰论坛剪彩揭幕



嘉宾签到现场

# 山东省卫生厅 刘玉芹副厅长致辞

尊敬的来自台湾的各位嘉宾、参加会议的各位院长，各位教授：

大家下午好！今天我们欢聚在美丽的泉城济南，迎来了『医院管理新领域层峰论坛』的隆重召开。在此，我代表山东省卫生厅、山东省医学会对会议的召开表示热烈的祝贺！对参加会议的各位来宾、各位专家、各位代表表示热烈的欢迎和衷心的感谢。

医疗卫生改革是一个全球的话题，也是一个难题，如何避免医疗费用的过快增长，如何改善医疗服务的公平性和科技性，如何有效地提升医疗服务的质量和水平，对于我们海峡两岸的医院管理者和医务工作者来说，都是一个挑战和共同的任务。为了全力推进医药卫生体制改革，加快建设国家基本药物目录，促进基本卫生工作的公

平性和均等化，推进公立医院改革试点，这将成为我们今后一个时期卫生工作者和医务工作者共同面临的任务。海峡两岸的医疗卫生事业有着共同性，在医院管理、卫生资源整合、医疗水平提升等方面，台湾的同胞们有着丰厚的实践经验可以供我们学习、借鉴。今天举办这样一个论坛，为我们提供了一个学习的机会，也搭建了一个汇集双方优势而建立学习、相互交流合作的平台，我衷心希望通过这样一个会议大家多交流、多研讨、多合作，让我们共同努力，来推进海峡两岸医疗卫生事业的发展。

最后，我衷心祝愿本次会议圆满成功，祝各位在济南工作顺利，身体健康！谢谢！

◆ 注：根据现场录音整理



会议现场



山东省卫生厅 刘玉芹副厅长



台北护理学院 黄秀梨校长

海峡两岸的学者专家，大家下午好！

这是我第一次到泉城来，我非常的激动，山东给我留下很好的印象，相信今天的论坛会促进我们两岸很大的交流，对两岸的学术发展或者是医疗水平都会有很大的帮助。

我的背景是护理，二十多年来，我做过护理系的主任，也做过校长，今天想就我护理的经验来跟大家分享一下。

先从台湾护理的教育体系谈起，护理界期待大学能作为一生经历的一个教育的层次。台湾现在说到护理教育，不管是评鉴什么方面，都说明学校非常重视教学。首先我们推动PBL教学（PBL是Problem-based Learning的缩写，是指以问题为基础的教学方法，在临床医学课程教学中是以病人问题为基础），PBL的教学跟一般的教学比较不太一样，它重视学生的批判性思考，另外就是学生要自己找资料，自我学习成长，这个是很花时间的；小组教学，是教师或者学生的交流都在进行的方式。评鉴的方式一般进行5天的评鉴，而评鉴的侧重点包括各系所的发展方向跟重点。

## 台湾的健康照护

这几年评鉴委员取得共识并提出护理界八大核心素养。一个护理专业的毕业生更应该具备这些素养，包括基础医学能力、一般护理能力、批判性思考、关怀、恪尽职守、伦理素养等，其实这些跟医生是很像的。因为关怀，怎么样把病人照顾好而不会去“凶”病人，我们认为这些都是很重要的核心素养。那这个部分真正在评鉴的时候，评鉴委员都会问学生老师怎么教你批判性思考，我们也非常关注学生有没有这个部分的能力，后面我还会有关实际的例子供大家参考。刚刚讲的是大学生怎么样提升自身素养，这方面在台湾近几年也有很大的进步，其实刚刚慈济的院长也有提到，我想有些方面我们可能都有相同的地方。

医院评鉴体系主要是分三块：医疗专业、护理专业、管理专业三个部分。希望能够通过不断的提升，经由病人健康的改善跟康复过程来达到医疗照顾的目标。台湾现行的医院评鉴的核心价值体现在三个方面：Customer，Community，Contribution。第一个是Customer，刚刚慈济的陈院长有提到说要建立安全、以病人为中心的评鉴机制，这是现在评鉴跟以前很不一样的地方，接下来我会有一些实际的例子，让大家知道怎样以病人为中心。比如说病人来看病的机制，就是说让其更便利，这个部分每一位都会去评鉴。第二个特别指出现在也很重视医疗团队的运作，譬如糖尿病的病人，会注意说你到底有没有医疗团队合作，病人说营养师是不是有在这个团队里面，这些都是Community的部分。第三个就是Contribution，比较鼓励医院发展特色跟专长来追

求卓越。台湾的评鉴非常重视病人安全、危机管理、感染管制等等，评鉴规定都非常详细，目前定了500多项的标准，光是护理就100多项，有些是跨领域的，比如护理跟医疗，大家可以看到有些病人的权利、病人的安全都是非常重要的内容。行政跟管理方面的评鉴也很重要，在人员培训及在职业教育方面，其实刚刚慈济也讲到说医生他们有PGY1、PGY2，在护理方面现在也有这样的一个托管，就是说你医院里面可以去做这个两年期新近护理人员教育训练，可以跟政府申请经费，所以对这一部分的教育训练，真的非常重要。另外就是一些在职教育的积分。那另外对护理资讯的管理，台湾有一些医院的护理资讯做的很好，包括一些护理病历都电子化，使用PDA省掉很多的纸质的记录，护理计划、护理记录等通常都是电脑化，这个各位如有兴趣大家互相可以交流一下。再其次就是顾客导向的管理，讲到除了病人安全以外，个别性护理照顾等等。

下面和各位交流一下我们台北护理学院的情况。首先看看组织架构，上面的是护理学群、健康管理学群和保健学群，护理系直属的有5个系，另外还有7个所，总共是12个单位。

我们有很多教授、副教授、助理教授，对我们学术的提升很重要，在座的专家跟我们如果有交流的话，这些就是我们很好的基础。在校园，咨询方面已经全部E化，包括数位学习平台，包括

网络服务、教学、学生注册、部分授课、成绩体现等等；还有行政管理方面、全部都已经E化。我们学院有多功能的实验室、多媒体视讯实验室等等设备很新颖。我们曾经买过一些价值很贵的模拟假人，在学生要考试的时候，可以价格输入一些信息达到它可以给你讲一些“好痛啊”等等近似真人反应。健康事业管理系目标主要是培养一些基层管理人才，硕博士班会培养一些健康事业经营的管理人才，进行健康照顾的管理。在我们的这个系所还成立几个中心，分别是健康资讯中心、健康环境中心、健康资料中心还有研究咨询中心，如果大家有兴趣，欢迎来参观。

听语障碍科学研究所也是我们的特色之一，主要着力于语言治疗、听力治疗跟沟通障碍三个领域。这也是我们台湾第一所听语研究所，提供语言治疗跟听力师方面的专长，最近还成立了听语实务能力的鉴定中心，提供一些咨询的服务。我们的所长也希望和更多大陆专家朋友来交流，分享经验。更多的信息希望各位同道有机会到台湾来交流时作更深入的了解。

我的报告暂告一个段落，最后也带来中山医学大学校长给大家的问候，他知道我要来参加论坛跟大家做一些交流，他也很期待有机会跟大家互动，增进交流，尤其是护理学方面！，谢谢聆听，请大家指教！



# 以人为本 科学发展

尊敬的医学会领导、刘秘书长、张秘书长，尊敬的合富集团王董事长、尊敬的金会长、陈院长、楼校长和黄院长以及各位同道：

下午好！我今天非常高兴也非常荣幸，能参加这个层峰论坛。受苗志敏院长的委托，我在此把我们医院尤其是近五年改革发展的情况，围绕“以人为本，科学发展”这个主题，向大家做一个汇报。

近十年，是我们医院改革发展最快的十年，我们的体会是发展得益于全院职工的创新精神，得益于国家卫生体制改革的大好形势，得益于我们山东省卫生厅的正确领导和大力支持。下面，向大家呈现几组数据，是1998年到2008年我们医院发展情况的一个说明，门诊量增加160%，今年可以突破175万，出院人数增加了250%左右，年手术量增加了180%，平均住院日2008年是11.2天，我们上半年平均住院日的时间是10.4天，在省内处于先进水平。我们近十年医院的总资产提高了十倍，医院的规模也有很大变化，现在不但有宏大的建筑规模，还有现代先进的医疗、教学设施。我们医院对于教学设施非常重视，尤其是对七年制医生和毕业后的再教育非常重视，因为我们医院最近发展得比较快，在明年又有1300多张床的扩张，需要大量的人员，所以，对我们医院来说，教育设施的投入是非常大的，而且，有敞亮整洁的就医环境，建设与管理一流的东西院区。东院区就是我们医院收购的万杰医院，西院区的主体工程已经结束。还有明年十月一日就要开业的一个1000多张床的三级甲等医院。我们医院的建筑面积，北部占地6万平方米，建筑面积15万平方米；最大的是我们即将要开展的西院区，占地是300多亩，建筑面积是20多万平方米。北部和东院区的总床位是1995张，其他总床位是3600张，资产现



山东青岛大学医学院附属医院 孙运波副院长

在是20多亿。我们有高级职称技术人员600多名，博士270名，硕士500多名，门诊量去年达到168万，出院6万人次，手术2.5万人次。我们有眼科、小儿科博士点，硕士点25个，临床一级学科获得了博士后流动站的荣誉称号，还有许多省重点学科，市重点学科。

下面谈一下我们改革发展的基本经验，具体谈一下我们三步走的策略和如何使用拧螺丝的这种理论处理好改革发展与稳定的关系，处理好发展的速度也就是规模和效益、规模和安全、创新的前提性和非均衡性发展的关系。首先来说，我们的发展是以医院的先进文化为先导——博学慎思、笃行亲民。我们的办院理念是向服务要市场、向人才要动力、向管理要效益，目的是创造国内一流的现代化医院。在先进文化理念的气氛烘托下，我们走的第一步是从98年开始的，抓住“三个不放”，主要是通过内涵建设、经营效益和职工福利来提高凝聚力；99年的时候推行了三项改革：人事制度改革、分配制度改革、后勤制度改革，来改善我们的运行机制，这两项举措，对环节质量、流程打造和目标管理来说都非常重要；再到2000年以后实现了三大战略：加快人才和学科建设、加大对外交流的力度和科研体制改革。那么，第二步从2001年我们有了三个创新，一个

体制，一个机制，一个科研。04年我们主要是打四个基础。随着我们规模的发展，也发现了规模效益、规模和安全里面存在的一些问题。出现的这些问题影响了我们进一步的发展，也使我们的医疗质量受到了一些影响。我们突出的一个是特色学科、特色技术主要是微创技术，构建服务网络，强化科室建设和实行的绩效工作制。第三步呢，是制定新的目标，就是我们现在的经营理念是低成本高效经营、高水平科技创新、人性化的医疗流程和数字化的医院管理。那么，这三大部分改革以完善一个制度作为一个保障，应该说是非常全面，也是坚持以人为本，促进科学发展。

围绕着创新建立高效富有活力的运行机制，推进人事分配、后勤制度改革，推进科研快速发展，以人为本的文化达到了全面协调快速可持续发展的空间。在我们医院里面，人人实现自我，干事创业的意识和激情成为我们医院发展的主旋律。人事制度改革坚持以人为本，始终把有利于促进人才成长、有利于促进人才创新、有利于学科发展和提升学科核心竞争力作为一个深化改革的出发点和落脚点，所以人才战略构筑为高质量的医疗服务提供了有力的保障，作为山东半岛最大的一个医学中心，我们有我们的战略和发展方向、目标，以战略为导向建立医院岗位管理的一个新体系，创新岗位设置的思路，建立一个以实际工作量为主要依据的科室编制和核算模式，处理好主副的关系、医院的战略发展和科室的一些实际情况，还有不同学科之间的关系，来科学地制定岗位的比例。还有就是注重细节，细节决定成败，规范岗位的描述和任职条件，对专业技术岗位的能力和任务要求做出明确的规定，建立规范的岗位描述，使它的可操作性非常强，坚持量化、细化，确切地来说，就是着眼于实际，但有一定的超前意识。大家现在看到的是我们医院目前的一个比例，应该看到我们的学科结构、人员梯队和去年卫生部设定的岗位是一致的，我们的专业技术人员和高层次人才占的比例比较高，带动学科良性发展。创新规范，再进一步完善聘用制度，强调的是标准化，保证竞争评议的公正性和公平性，同时也是强调一些灵活性。创新的聘用机制，建立首席医师专家的制度，保证我们人才队伍的健康发展和健康管理。

强调实际创新的绩效考核体系，强调科学性创新人才评价和培养机制，分配制度改革及成本核算基于医院战略发展的需要，进行业绩评价及管理体系以医院的战略为导向，以成本核算为基础，以业绩评价为依据，以合理的分配等为手段，提升医院的核心竞争力，努力实现以一流的人才，一流的技术，一流的业绩，一流的报酬来促进医院跨越式大发展。

这个成本核算和药品监察收入不进入科室的成本，禁止承包，严禁开单提成，还有其他的方式来保证我们成本不会出现不健康的因素，我们通过加大管理力度来保证我们的运行是健康的运行，这是综合目标分类的一些管理内容，有非常量化、细化，可操作性的一些指标，你来选择，你达到什么层次，设定什么样的目标，然后就根据你这个目标来进行工作量的考核；收入分配模式以科室合作为基础，效益评价为手段，质量控制为依据，细数分配为杠杆，掌握一个均衡性，掌握一点弹性，我们基本工资占百分之二十，绩效工资占百分之六十。突出来说，是一流的技术，一流的人才，一流的报酬，也解决了医院的效率和成本的问题。

从后勤制度改革来说，把我们的后勤剥离出来，后勤社会化，为了配合医院发展的需要，也为社会提供更大、更全面的服务。我们以江苏的本部为航空母舰向周围辐射，这也就形成了我们的医疗集团。苗志敏院长是我们的总院长，我们的原则，勇于提高医院的核心竞争力。综合效益有利于解决群众的就医热点和难点问题，有利于国家的宏观卫生政策互相衔接，国家现在也提倡我们三级甲等医院向基层医院进行一定的扶持，我们山东省内有五所县级医院作为我们的技术扶持对象，同时我们在青岛市还有两所社区卫生服务中心，同时我们努力完善纵向的医疗服务网络，进一步发挥我院综合性大医院在城乡基层服务体系建设中的作用，提升管理水平，同时为当地提供高质量的医疗服务，以科学的发展观为指导坚定不移的走卫生事业改革及发展道路，我们以文化经营作为最高层次的全新管理模式，以人为本，科学发展。

谢谢大家！

◆注：本稿现场录音整理

## 台湾医疗资源整合单位之

# 台北荣民总医院

### 台北荣民总医院简介

台北荣民总医院成立于1958年7月1日，1959年3月开始门诊、急诊作业，同年11月1日正式开幕。土地面积30.356936公顷，总楼地板面积514,589.276平方公尺，主要建筑有中正楼、思源楼、长青楼、门诊大楼、致德楼、神经再生中心、身障中心、动力中心、老人医学中心等。最初设置病床600张，医疗服务对象仅限于在台湾的退除役官兵，后逐年开放及于荣誉、公、劳、农、渔保及一般民众。逐次兴建一、二、三门诊大楼，门诊人数由最初每日200余人次，增至目前每日约八千余人次；因应门诊量的增加，陆续扩增床位，目前拥有床位2909张。

台北荣民总医院现有员工5495名、医师983名、护理人员2519名，技术人员1102名、行政人员366名、技工工友525名、组成坚强的医疗团队，配备先进的医疗设备，精确的为病患诊治各种疾病。

为了落实照顾荣民的宗旨，在台湾中南部地区先后筹建台中、高雄两分院；台中分院于1982年10月31日开幕，1988年7月独立为台中荣民总医院；高雄分院于1990年10月31日开幕，于1993年7月1日独立为高雄荣民总医院。三地荣民总医院共同支持辅导会所属12所荣民医院的医疗作业。



1998年7月在台北市卧龙街设立「大我新舍门诊部」轮派医师驻诊，提供该地区四千余高龄单身荣民便利优质的医疗服务。2000年及2001年，先后承办台北市立关渡医院，及署立宜兰医院首开公立医院委托经营之先河，使当地居民也可以获得与医学中心同等级的医疗服务。2002年6月与财团法人中心诊所医院医疗技术合作，嘉惠台北市东区居民。

在历任院长及同仁辛勤耕耘下，台北荣民总医院目前为最顶级医学中心，肩负病患医疗服务、医事人才培训及医学研究发展三大任务，配合地区医疗政策，善尽照顾人民健康的责任。

50多年来，台北荣民总医院孜孜不懈，秉持「以客为尊」以顾客为导向的服务理念，致力于医疗技术创新、服务质量提升，提供患者身、心、灵全方位的医疗照护、便利的就医环境及人性化的服务。未来台北荣民总医院仍秉持「视病犹亲、追求卓越」的服务理念，遂行医疗服务、教学训练、医学研究三大任务的发展与成长，以「质量」、「效能」为核心竞争力，谋求人类的健康与福祉。

「追求卓越、视病犹亲」为台北荣民总医院的服务理念，为保持既有的荣誉、追求更高的成就，各单位均订有标准作业细则，每年检讨修正；定期办理病患满意度调查，据以提升服务质量；举办各层级员工在职训练，激发员工潜能及创造力；有计划的选送医技人员赴海外进修，吸取世界最新医疗新知与技术，维持顶级医学中心之地位于不坠。

台北荣民总医院为一实施盈亏自负的医疗单位，为能达永续经营的目标，设有专责部门管控成本、开源节流；全面信息化以节约人力、提升效率；人事透明化，公平公开；设有院长信箱、员工意见沟通管道顺畅；奖励研究创新，表登绩优人员，鼓励员工士气、营造祥和气氛；以企业管理之模式经营医院，以顾客为导向的医疗照顾，推动预防医学、小区医疗，确保人民健康，服务社会、造福人类。

(资料来源：台北荣民总医院)

迄今为止，由台湾中华医疗科学及技术促进交流会邀请，在合富医疗公司的协调安排下，已有近百家单位，共计约300名医护人员到荣民总医院考察、参访，内容涉及：

- 医院管理经验交流
- 医疗品质管理
- 医疗服务理念分享
- 人力资源管理
- 医院成本分析核算
- 医院信息化建设
- 医师护士专业培训等

主要参访单位之记录——

- 2000.4 上海市医学会
- 2000.4 上海复旦大学附属华山医院
- 2002.1 山东齐鲁医院
- 2002.1 山东青岛大学医学院附属医院
- 2002.3 辽宁庄河市红十字会
- 2002.3 内蒙古满洲里市第一医院
- 2002.12 北京市医学会
- 2003.10 山东省卫生厅
- 2003.10 山东济宁医学院附属医院
- 2004.6 江苏省人民医院
- 2004.6 全国城市医院文化协会
- 2004.6 苏州市卫生局
- 2004.6 哈尔滨医科大学附属第二医院
- 2004.10 北京市佑安医院
- 2004.10 北大三院
- 2004.10 上海交通大学医学院附属新华医院
- 2004.10 华北煤炭医学院附属医院
- 2005.12 无锡市医学会
- 2007.10 上海市人民政府台湾事务办公室
- 2007.10 上海市卫生局
- 2007.10 上海市第一人民医院
- 2008.10 上海复旦大学附属中山医院
- 2008.10 上海市徐汇区中心医院
- 2009.5 上海市普陀区中心医院
- 2009.8 河北省人民医院
- 2009.10 上海市东方医院
- .....

其中有上海复旦大学附属中山医院、河北省人民医院等单位在荣民总医院进行了护理、医疗品质管理等方面的专业培训。培训结束后，学员将所得及感想与大家分享——

下文来自上海复旦大学附属中山医院护理部高丽萍副主任：

台北荣民总医院是我们台湾之行重点，我们共接受为期一周的学习培训。医院有近3000张床位，2500多名护士，1000多名医生，日门诊人数近万人次，每月收住8万7千余病人，是台湾最大的公立医院之一，规模与我院十分相似。医院秉持“视病犹亲、追求卓越、恪守伦理、守法守信”的理念，肩负医疗服务、医学教育及医学研究的任务。

荣总护理部非常重视我们的培训安排，在陈玉枝主任、傅玲、冯容莊、蔡欣玲等副主任的亲自关心下，分管护理教育的齐珍慈护理长根据我们的工作特点有针对性地制订了培训计划。我们详细学习了临床护理教育、护理人力资源管理、护理品质管理和发展等内容；参加护理部日常工作会议：如夜班护理长交班会、护理部主任与督导长行政会议、督导长护士会议等；接受了中央在职教育（即护理部层面组织的在职教育课程）培训；在内科、外科、急诊等病房实地跟班工作；并到医院的医疗品质管理中心、健康管理中心、临床技术中心、资讯管理、院内感染控制中心以及内外科、精神科、安宁护理、监护病房等参观。通过为期一周的培训学习，我们深深感到台北荣民总医院的护理管理具有前瞻性、实用性、现实性和指导性，级级相扣，非常科学。在“守护天使”工作、护士的进阶管理、护理角色的拓展、护理人员的资讯管理、鼓励护士参与护理管理、护理品质促进和资材开发、病人安全管理等工作中有独特的方法。通过学习，我们体会着荣民总院护理部“优质护理、病人所爱，磁性职场、天使所愿”的宗旨所在，值得护理人借鉴……



全体参访护士与荣民总院护理部陈玉枝主任、傅玲副主任及护理同仁合影告别

## 台湾医疗资源整合单位之

# 振兴医院(振兴复健医学中心)

### 振兴医院简介

振兴医院坐落于天母人文荟萃区，迎风远傍群山，亲水近临磺溪畔，杨柳扶疏，掩映一袭绿意。由蒋宋美龄女士创立于公元1967年，振兴在近十年来在现任董事长辜严倬云睿智领导下，快速地成长进步，所有的振兴人秉持「慈善心、服务情」的创院理念，不断追求卓越和发展，深耕医疗服务质量与专业领域的开发。振兴医院目前年门诊量近92万人次，病床1016床，年住院约28万人日，医师197人，护士775人，总员工数2087人。在台湾比容量大小是属于中型医院。我们重视和坚持「质」的维护提升，甚于「量」的增加成长。我们承诺提供每一位就医者以人为本、最

安全适切以及最优质的医疗照护，以尊重生命，关怀人群和爱心来医治照顾每一位振兴的病患。本院院区尽是花木交错而成的园景，置身其间如徜徉于美丽的自然公园中。放眼所望、全身有感，从进入振兴的第一刻起，会有一股温馨的安全感，陪伴着所有到访的人。

### 服务项目

#### 1. 心脏绕道手术及心脏移植

在魏峥教授卓越的领导下，由7位心脏外科主治医师及心脏团队，至今已完成6,872例的开心手术，心脏绕道手术已开3060例，成功率几达100%，并成功的进行了337例换心手术，一年存活率高达87%，五年存活率也达73%，十年以上也有50余例，十五年有15例，其中4例存活逾十七年为亚洲存活最久。并首创全台第一座[整合性手术室]（Siemens Artis zeego Hybrid Operating Room）为本院成为「亚太心脏中心」的实现打下厚实基础。

#### 2. 心血管气球扩张术与支架置放术

杨茂勋教授领导本院心脏内科13位主治医师，共同执行各类心导管手术人数已逾31,320例，其中冠状动脉扩张术逾10985例，装置血管支架者8710例；而急诊施行心导管、冠状动脉扩张术及支架者1173例、心律调节器逾1333例，术后平均四至五天可出院，成功率亦接近100%。并于1997年创新引进自手部桡动脉进行心导管检查及手术，大大提升手术质量与降低手术风险，更于2010引进全台首创磁导航心导管（Niobe Magnetic Navigation System）。高阶全身健康检查健检中心拥有各专业专科医师团队，更配备特别心血管健检专用之先进设备，如64切计算机断层仪、3.0T核磁共振仪、高分辨率彩色三度空间心脏超音波、运动心电图、血流动力图及心脏科血液检查，



创办人蒋宋美龄女士

配合本院之心脏医疗专业权威技术，为心脏健康检查者提供最好、最精准的服务，并能提早发现心脏病变，早日接受最优质的治疗。

#### 4. 膝、髋关节置换术

由敖曼冠主任与6位专任主治医师组成骨科医疗团队人员，服务项目包含一般骨科疾病、退化性关节炎、人工膝、髋关节置换、运动医学、肩关节、脊椎外科、手外科等项目，并创立「动态功能室」教导正确使用我们骨骼肌肉系统，达到预防重于治疗，提供全方位之照护。

#### 5. 人工电子耳植入术

听障医学中心具国际化的听觉评估诊断设备，由陈光超主任率领医疗专业人才，采用「微创手术方式」将人工电子耳植入技术，已达125例，成功率达100%，并成功跨海合作协助15位大陆听障幼童来台进行人工电子耳手术及个人化的助听器选配服务。

#### 6. 整形美容医学

由傅士荣主任及蓝淑馨主任组成专业整形美容中心医疗团队，服务内容包括皮肤美容（青春痘、黑斑、抗老除皱）雷射治疗、果酸换肤及美白导入，超音波抽脂、内视镜拉皮、脂肪注射、腹部整型，双眼皮、去除眼袋等各项美容手术，以诚挚的服务态度及尊重个人隐私，提供专业美容咨询及治疗。

#### 7. 产后护理之家（坐月子中心）

为用心规划打造一所专为产妇精心设计、量身订做，结合医护专业与饭店式服务之精致产后护理之家，是少数不以病房改建之医院附设机构，并有专业小儿科医师每日定时探视，妇产科医师每周探视，护理人员提供各项护理指导与咨询，专责营养师提供饮食指导与咨询，物理治疗师提供产后复原运动指导

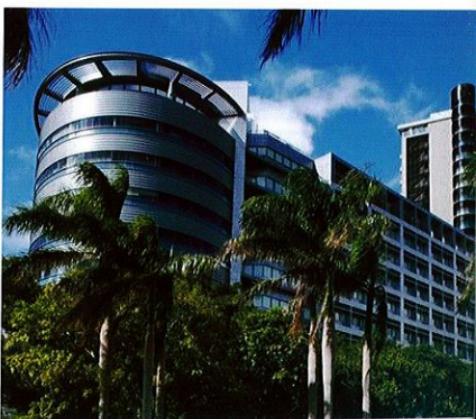
#### 8. 远距心脏照护中心

由本院多位心脏专科医师及医疗团队共同组

成的『远距心脏照护中心』，于2006年开始服务，透过可随身携带如小记事本大小之心脏监测电子卡(护心卡)，当用户不舒服时，约30秒就可以量好自己当时的心电图，并利用电话或手机传讯至本院远距心脏照护中心，由心脏专科医师立即诊断处理，对于有心律不整及心肌缺氧的患者，护心卡能够尽早的发现问题，并缩短就医时间，觉得心悸不舒服时不需要再考虑 及犹豫不决，只要一通电话就有专人替你分析是否急需就医。并于2008年6月扩大服务，新增血压及血糖居家测量服务，且更名为『远距照护中心』。目前振兴医院为台北市唯一设有24小时远距心脏照护服务平台的医院。

#### 9. 心脏功能重建中心

有效的心脏重建不仅可以帮助病患在心脏病之后尽速恢复心脏功能、增加活动能力及改善生活质量，更可藉由对各项危险因子的控制进而预防血管再堵塞。振兴医院于2003年正式成立『心脏功能重建中心』，由心脏医学中心魏峰主任率领专业心肺物理治疗师，并与心脏内外科、营养治疗科、药剂部、新陈代谢科等团队合作，为国内首创最完整的心脏病患全方位医疗照护团队。



# 台北振兴医院与大陆医疗机构交流经验与心得

医学博士 叶明阳副院长

自2004年起至今，本院接待来自中国大陆各省份医药卫生专家交流团共约达900人次，参访嘉宾就本院医院管理和医疗质量以及医疗服务国际化之现况等进行交流讨论，对本院安排实地参访之第二医疗大楼各项医疗设计与设施、高阶健检中心及远距心脏照护中心均非常有兴趣，并留下深刻印象，与会嘉宾对本院热情接待及本院整体医疗水平均给予高度肯定。

除此之外本院也接待来自大陆上海徐汇区中心医院、昆山宗仁卿纪念医院、江苏省人民医院及苏州大学附属第一医院等，各家医院的医师，前来本院复健医学部、心脏医学中心、急诊医学部等科别进行短期实地观摩交流，还包括了北京协和医院的护理主管、苏州卫生职业技术学院教授及南通大学附属医院主任，前来本院护理部技术观摩学习，为两岸医药交流奠定了深厚的基础。不仅如此，本院更积极前往中国大陆各大医院参访学习，包括北京协和医院、江阴人民医院、成都华西医院、中山大学附设医院、中日友好医院、广安门中医院等。



2009年4月上海复旦大学附属中山医院  
参访振兴医院留影

2008年本院更参加医疗服务业赴中国大陆访问团，完成北京及广州两地的参访行程，由对外贸易发展协会叶明水副秘书长担任荣誉团长，本院叶明阳副院长担任访问团团长，团员包括台湾各家医院等各单位代表。访问团拜会中国大陆中央卫生部、广州市卫生局，举办二场记者会，并与当地媒体、陆资企业、台商会及旅游业者洽谈，还实地参访各家重点医院。透过此次活动，将本院重要的医疗服务信息提供给台商，吸引台商回台进行高阶健检，未来更期望有大陆人士来台接受医疗服务，落实观光医疗之目的。2009年3月31日至4月2日透过合富集团于北京、广州两地举办「医院管理新领域层峰论坛-纵观海峡两岸资源整合」将本院经营管理作简报并介绍本院的医疗特色，经由合富集团此交流平台探讨两岸现代化医务管理及医学教育的先进性，及如何建构两岸医学事务教育平台的合作与未来发展机会，此次论坛，让两岸医院领导人能面对面交流，交换管理心得，并建立深厚的友谊，为未来的交流合作奠定契机。合富集团为两岸医疗资源交流与合作所做的努力与贡献将产生深远的影响，值得两岸医界的肯定及鼓励。同年叶副院长更受邀参加2009年12月11-13日在北京举行由「海峡两岸医药卫生交流协会」主办的「2009海峡两岸医药卫生交流与合作会议」，这是两岸第一次举办综合性医疗卫生交流与合作会议，更是两岸医药卫生交流关系发展重要的里程碑，双方交流内容为加强海峡两岸的医院管理经验交流，探讨国际化医疗服务模式，提高海峡两岸医疗机构国际竞争力及健保制度等多个领域。

面对全球医疗、卫生、和健康产业发展的机遇与挑战，两岸的医疗卫生行业具有很强的互补性，台湾的全民健保制度和医疗水平，特别在尖端医疗技术及医院管理方面位居世界前列。大陆的医疗技术水平近年来也有了突飞猛进的发展。为了呼应胡锦涛领导人「建立互信、搁置争议、求同存异、共创双赢」及马英九领导人「正视现实，建立互信，搁置争议，共创双赢。」两岸人民除了加强文化、学术、经贸之交流互惠活动以期增进双方的互信进而促进两岸和平发展，更可透过两岸医界的交流逐步建立医疗合作的机制，共同缔造两岸同胞的健康福祉！

迄今为止，由台湾中华医疗科学及技术促进交流会邀请，在合富医疗公司的协调安排下，有上海复旦大学附属中山医院、上海市徐汇区中心医院等多家单位，共计数十名医护人员到振兴医院考察、参访、培训，内容涉及：

- 医院管理经验交流
- 医疗服务理念分享
- 复健专业交流
- 人力资源管理
- 特色医疗服务等

其中上海市徐汇区中心医院等单位在振兴医院进行了相关专业培训。下面是上海市徐汇区中心医院康复科主任杨坚的培训总结——

我所在的康复科是医院在2002年8月新设立的一个科室，也是徐汇区中心医院的重点发展科室。作为科主任，十分有机会加强与同行的交流，学习更多同行的先进理念与经验，以丰富充实自身的实力，更好地为患者服务。以康复擅长的台湾振兴医院（振兴复健医学中心）是全台湾历史最悠久的、最有规模和特色的康复医疗中心。在院领导的大力支持及医院的合作伙伴——合富医疗公司的努力协调安排下，2006年6月，我顺利赴台湾振兴医院学习、访问交流，行程历时一个多月，我深入振兴医院复健医学等科室与许多同道近距离接触、直接沟通并现场观摩……

振兴医院初建时是以治疗小儿麻痹症为主，现在已然发展为大型的综合性医院，但其复健医学的特色专科依然，各种特色的治疗室非常完备，现在治疗中心有物理治疗部、职能治疗部、语言治疗部、心理治疗室、温水水疗室、小儿感觉统合训练室等。其中物理治疗部未来将设立心脏功能复健室，与医院心脏专科治疗相辅相成；另外，温水治疗池、小儿麻痹症与脑性麻痹专业治疗为振兴复健的特色之一。

振兴医院对于医疗品质的管理非常重视，医院有浓厚的学术氛围，医院会举行全院联合医学

讨论会、多专科影像联合讨论会、跨学科联合病例讨论会，还有科室内部业务学习交流会议，包括TEAM WORK联合病例讨论会和主治医师教会议等。以不断地研究、讨论、总结来促进医疗品质的提升。医院也非常重视健康教育的普及，会经常性举办保健、营养、疾病防治的免费讲座，还有对于专病的健康讲座等。

在振兴医院，非常触动我的还有一个——安宁缓和疗护（palliative care），振兴医院有非常专业的缓和疗护队伍，对临终病人提供症状缓解、心灵舒坦，使其得以平安走完人生最后旅程的专业化生死服务，提供全人、全家、全队、全程的四全照护。缓和疗护更多的是支持性照护，尽可能的使病人能积极的活出尊严直至安然面对死亡的来临，从而战胜对死亡的恐惧，安宁缓和疗护同时还会提供家属在病人患病期间的支持系统与去世后之哀伤辅导……

短短的篇幅，难以尽述学之所得及全面交流的深切感触，从台湾回来后，将自己的心得与院内同仁分享，纳其精华、实践人本理念，因地制宜，借以丰富、完善和加强我们的服务品质和业务特色。几年过去了，如今我们康复科的建设和综合实力更胜往昔，且被越来越多的病家所认可，接待过多次各级领导和海内外同道的参访，成为上海市中心城区的一个有代表性的康复医疗机构正不断地向新的专业高峰攀登。



杨坚主任代表医院获得的荣誉

# 上海市卫生局访台行记

台湾地处亚热带气候，每年的十月，是台湾气候适宜的季节，此次上海市卫生局访台便选在这个秋高气爽怡人的好时节。

访问团成员有：

上海市卫生局长、上海市干保局长、上海市发改委副主任、瑞金医院朱院长、华山医院丁院长、上海东方医院刘院长、上海市卫生局规财王处长及上海市干保局林处长等局、处级干部。

合富集团有幸受上海市及台北市两边卫生局信赖及委托而承办此次活动，目标不仅要展现台湾的文化底蕴，卫生医学系统的设置与不同管理制度的规划理念，更要与台湾一流的医学中心建立双边交流及合作培训计划。再加这次访台团的成员都是上海市局处级的干部，对访台的成果要求很高，因此在接待单位及考察对象的安排上特别谨慎，我们通过多方面的评估，最后确定安排考察长庚、荣总、台大、慈济、双和医院等医学中心，并安排与马偕、国泰、万芳、台北10家市立联合医院及台北县立医院等医院一把手进行充分交流；如此慎重、紧密

的安排，连台北市卫生局陪伴的官员都说，自开放两岸往来以来，从来没见过有一个访问团在这么短的时间内有能力安排与这么多医学中心的一把手进行交流。

让我们来回顾这七天高效的行程：

第一天抵台，从桃园国际机场入境，当晚由来自美国的台湾华人投资家吴维德董事长安排接风，国民党中央常委连胜文也应邀出席，宾主尽欢，相约上海再聚。

第二天一早搭乘台湾高速铁路南下高雄，一个半小时，由台北抵达高雄，再换乘大巴继续南下恒春的垦丁公园(台湾最南端)，沿途在东港市品尝了黑鲔鱼(日本生鱼片中的极上品)，及台湾多项出名的海鲜料理，接着也考察了位处恒春的台湾的海洋生物博物馆，了解了邻近台湾的海洋生态环境。

第三天由小港机场飞抵花莲市，访问慈济大学、医学院及慈济医院，由慈济大学王本荣校长，慈济医学院陈立光院长，慈济医院院长负责接待，

经过特别安排，台北市郝龙斌市长于台北市政府  
面接待来访上海市卫生局徐建光局长一行



各自对大学、医学院及医院做了详细的简报说明，并在几位领导的亲自带领下，一一参观了环境设施及慈济建校、建院的理念，与慈济功德会在全世界付出的爱心建设。慈济医学院在实习医师临床问诊的学习环境设施及考评方式，有特别的独到规划，让访问团成员产生很大的兴趣。之前，合富公司也曾安排大陆十多家医院到慈济医院进行数周的资深护理人员培训课程。

第四天由花莲机场飞抵台北市，参访了台湾卫生署立双和医院，由台北医学大学李董事长带领吴志雄院长及一级主管亲自接待访问团，并做简报详细介绍医院，双和医院是台湾第一家以公办民营方式兴建之医疗院所，合作期50年，于2008年7月开始营运，初期约开展1200床，在蔡行翰副院长的专业介绍下，参观了医院的紧急医疗转诊操作系統流程，及屋顶的救护直升机停机坪，在吴志雄院长领导的团队努力规划下，该院已通过JCI国际医院的评鉴，由于上海华山医院正进行JCI国际医院的评鉴工作，因此双方在此议题上进行了许多经验交流。

第五天上午参访台北荣民总医院，在李副院长的接待及简报中，了解医院成立于1958年7月1日，归属台湾退除役官兵辅导会管理，原先以服务部队官兵及眷属为主，目前约有3000张床位，每日门诊人数约八千余人次，目前属医学中心等级；

医院特别安排参观了神经修复及再生科室，在郑宏志主任的简报中，了解到该科在研究神经移植及神经营养素的运用，现今已将初步的成果运用于临床上的治疗，并在神经再生方面有了许多临床上重大且实际的突破，双方期许未来可以进行院际的临床研究合作计划。

第五天下午参访台大医院，院方安排了参观最新肿瘤治疗设备----第四代射波刀中心，由射波刀中心陈主任介绍，第四代射波刀其治疗剂量已提升一倍，在新一代改良的硬件及软件控制下，其整体效率已提升50%以上，目前是台大医院神经外科与放疗科共同合作的项目(已知在台湾各大医院已装有5台射波刀)。

由于上海华山医院也装有一台第三代射波刀，因此访问团对中心陈主任提出许多问题，包括与各种新型直线加速器、质子刀等的比较，对方响应，目前对移动中的肿瘤放射线治疗仍以射波刀最为精确，对正常组织细胞伤害最低，放射副作用最少。

晚上由台北市政府卫生局邱文祥局长接待，台大医院陈院长、台北荣民总医院林院长、长庚医院王院长、翁副院长、台北马偕医院蔡院长、长庚护理学院楼校长、慈济医学院陈院长及台北市立十大院区的院长、副院长及台北县立医院共30多位

上海市卫生局考察团与台北市卫生局座谈留影  
(前排中间嘉宾分别为：上海市卫生局徐建光局长、台北市卫生局邱文祥局长)



院长皆参加迎接由下午刚抵达台北参加考察的上海市卫生局徐局长亲自带领的访问团盛会，有这么多大医院院长出席，这在台湾医疗界尚属难得的阵容，当晚交流甚畅，除相约参加2010年上海世博会外，更有医院院长相约结交姐妹医院进行合作，计划将于2010年安排上海医院行政、护理人员来台湾医院进行交流。

第六天上午拜访台北市政府，上海市卫生局徐局长一行，到台北市政府拜会了台北市长郝龙斌先生，双方就上海、台北两市的医疗卫生事业交流合作等问题交换了意见，郝市长介绍了台北市立医院推动医疗改革、提升服务品质的经验，表示两岸在医疗卫生领域有许多地方可以彼此借鉴，应当充分加强合作，为两岸人民的健康福祉而努力。上海市卫生局徐局长表示，此行的主要目的是学习借鉴台北市医疗改革的经验，同时为明年做好上海世博会期间的公共卫生安全问题，向台北的专家、学者和管理团队请益。

第六天中午拜访林口长庚医院，由林口长庚医院王院长亲自接待并简报介绍医院，林口长庚医院于一九七八年十二月一日开幕，规划时系以国际

大型医院标准设计，创立亚洲地区最大私立医院之先河，目前开放病床数达3715床，员工八千余人，每日平均门诊服务量7800人次，急诊475人次，住院2900床日。无论医院规模或者服务病患的质与量各方面，都已提升至世界级水平。接着在翁文能副院长的带领下，先后参观了医院配套的环境规划及检验科室最新的抽血设备与计算机信息系统的管理流程；下午继续赶到台北市立联合医院仁爱院区进行访问，这是相当于上海市区级的医院，由刘秀雯院长亲自接待并安排参观医院的软硬件设施，肝胆肠胃科、肿瘤科、神经外科为仁爱院区的重点科别，其中又以肝癌治疗为台湾的先驱，台湾第一例的肝肿瘤经皮酒精注射，还有肝肿瘤无线热频烧灼术，都是在此医院进行。

访问团考察医院的行程到此结束，共计参观了6家医院，其中有为宗教奉献而成立的医院，有为服务官兵及眷属为目标的医院，有多家医学中心，也有区级的医院，有私人投资成立的医院，也有公办民营的医院，提供了许多不同结构的医院管理经验与营运模式及制度给访问团作为参考。

晚上，上海市卫生考察团在徐局长的带领下



上海市卫生局考察团参访署立双和医院留影

设答谢宴，回请台北市卫生局及这次拜访接触到的各大医院院长。台大医院陈院长、林口长庚医院翁执行副院长、台北马偕医院蔡院长、长庚技术学院校长、台北医学大学胡校长、台北市立万芳医院洪院长、台北市立双和医院吴院长、辅仁大学医学院江院长等皆受邀与会，共同品尝台湾知名料理与上海东方医院刘院长特别从上海紧急空运来的顶级茅台酒，上海华山医院丁院长酒量再一次勇冠三军，在台北各大医院院长的心中留下深刻且难以磨灭的印象，深深佩服竟然有人能喝下如此多高度的白酒尚能神色自若；席间上海市徐局长与台北各大医院院长相互约定，来年开春一定到上海进行学术交流及参观世博会的各项活动，同时也将进一步安排上海市各大医院到台湾进行医务管理、临床研究、护理等的交流学习，希望进一步强化两岸的医疗合作关系；台大医院、林口长庚医院、台北马偕医院、长庚技术学院、台北医学大学、台北市立万芳医院及双和医院的领导都承诺一定回访上海，也期盼双方的合作早日落实。

第七天(在台最后一天)上午，访问团来到台北故宫博物院参观了中华文化的宝藏，看到了许多老祖宗遗留下的宝贝，感受到中华文化的精与美，大

伙都希望能多带几颗翠玉白菜及东坡肉回上海与亲友们分享。

至此，历时七天的访台考察任务圆满结束。合富对此次访问高度重视，从确定访问医院名单、访问专家名单、到全程陪同等各方面，调动了所有的人力及社会资源，除金教授等在台湾紧锣密鼓地进行前期的联系与协调安排，在访问过程中，王董事及李执行长也参与其中多项拜访行程，本人有幸能全程陪同。

访问虽然结束了，我们期待未来台湾与上海双方医院落实到上海进行两岸医学交流的口头约定，我们也更期待为两岸文化交流再次付出努力与贡献。

#### 后记：

非常欣慰的是，两岸医学交流的口头约定正在逐步实现，在合富公司的安排下，林口长庚医院领导于2010年1月份来上海与上海市卫生局、瑞金医院及华山医院、普陀区中心医院、徐汇区中心医院等单位进行学术交流活动，相信在合富公司的努力下，更多的学术交流活动会将在两岸之间开展。



文：市场部副总经理 杜家海 上海

# 体验台湾医院 护理人文化和管理现代化



上海复旦大学附属中山医院护理部 颜美琼副主任

复旦大学附属中山医院十六位护士和两位教授医生组成第三批赴台湾参访团队，自10月18日起至11月6日在台湾医院进行为期20天的参观学习和专业交流。在医院领导的重视和关怀下，在合富医疗公司的精心安排和大力协助下，尤其在李怡经理亲力亲为的指导和帮助下，我们一行在花莲慈济综合医院进行了一周的护理培训和临床观摩，在长庚技术学院进行了三天的集中培训，并参观了长庚纪念医院、坜新医院、振兴医院和台北荣民总医院等六家医院。我们大家感触颇深。

如果说因为中山医院第一批、第二批护理老师们在医院传播所学知识让我们对台湾医院略有了解和对到现场参观学习充满期待的话，那么在台湾各家医院的学习中，亲身体验到各医院领导对我们的到来极为重视，让我们有了更大的学习收获。如，花莲慈济医院和长庚技术学院在我们还未到台湾之前就按我们的学习目标和要求量身定做了专门的培训手册和讲习讲义；慈济医院护理

部章主任、基燕督导和各位老师们真诚的大捨，不仅让我们开拓视野和增长知识，在医院的各个部门和环节中的学习效率大大提高。每天下班后定时分享各自在不同部门的所见所闻，让我们十六位姐妹都有亲临其境的感受。台北荣民总医院林芳郁院长亲自接待我们一行；振兴医院的叶明阳行政副院长全程的陪同我们参访；长庚技术学院护理系张主任、孙副主任和桃园长庚医院的黄主任全天陪同等等，让我们感到既温馨又窝心。确实所有这些点点滴滴的关怀和重视，让我们处处体验到同胞间的手足之情，大家都有言不尽的收获。下面将就这近三周的学习作简要总结。

## 一、处处感受到医疗护理的人文化

台湾医院人文化的关怀随处可见。如在第一站花莲慈济医院观摩时，看到临床护士对急慢性病人进行床旁护理时的“视病犹亲”人文关怀，医疗信息化程度相当高的同时医护人员对病人的照护却半点都不马虎，令我们震撼：如称呼年长病人为阿妈、阿公，年轻病人为妹妹、弟弟，一边做晨间护理一边问候病人，协助病人翻身时不忘了喊“加油”，“再来”等。一对一的床旁认



在科室‘一对一’深入学习、交流

真交接班深入细致，甚至连夜间ICU护士和病人家属的交流、病人家属背景资料也认真交接；ICU允许家属探望2次，探视前广播提醒，让医生护士作好准备，放下手中事情，保证有足够时间与病人家属交流。慈济医院对病人的人文化呵护不仅体现在床旁护理和治疗上，她贯穿于病人住院的全过程，如医护人员推着轮椅护送病人外出做检查时遇到了下坡的路段，首先考虑的是保护病人，医护人员必定走在前面拉或挡，充分保证病人的安全。人文化呵护也延续到病人的居家护理，如护士到造口病人家中会自己设计和改良各种不同型号的造口袋，以便合适于不同的病人，让年迈的老年病人感动无比。病人的生命是宝贵的，人文化关怀还体现在对亡身者的尊重，下列是来自郑业伟督导在ICU的亲身体验：SICU有位病人逝世，郑督导和照顾他的护士在给他做身体料理、擦身后眼含泪水边轻抚病人的脸边说，“阿公不要怕，你的女儿在病房外面等你，我们一起送你回家”。然后就像护送病人去做某个检查似的，轻轻地将这位阿公亲自护送到病房门外，亲手交给病人的女儿，说“阿公，女儿接你回家了”，整个过程那么的温馨。郑督导讲述这样的情景时，我们大家的眼圈也红了，台湾护士尊重病患生命全过程的诠释感染着我们每一位。

## 二、处处体现医院管理现代化

E化护理管理全面化。无论从第一家参观的慈济医院还是长庚集团化医院、台北荣民总医院、坜新医院和振兴医院，护理部在应用电子化护理管理上体现出高效和便捷。如，这些医院的HIS系

统中都有一个模块是专门提供药物安全管理的，它将各种新药的商品名、药物剂量、剂型、包装和厂家等全部信息以图文并茂的格式展现在电脑中，可以让医护人员尤其是新进人员全面掌握药物知识，也有效地杜绝差错的发生。还有长庚医院系统的多家医院将护理制度每年统一修订，便于医院护理管理的运作和人员的调配。

人人参与护理管理，提高管理品质。高科技的管理还是得依靠人来实现，在上述医院的参访中，看到是临床一线的护士们自觉自愿地参与到护理的管理中，大部分的医院都将病房护理管理按实际需要分为不同的组别，如品组、教学组、仪保组、环康组、感控组、行政组等，除了新进护士外，其他的护士在承担病人床旁护理的同时，还担任不同的管理角色，即各管理组的组长或组员，将整个病房的管理落实到每个护士身上，保证所有部门的管理有序的进行，大大提高管理效率。

医院的企业化运作，达到满足病人利益的最大化。长庚林口总医院之“大”、病人之“多”，大家有所耳闻，但是入院登记处病人办理入院手续的高效、快捷流程给我们留下非常深的印象，令我们领略到了医院的一些企业化运作，如接近下午5点钟时仍有许多病人在入院处有序的办理入院手续，病人只要持医生开具的预约住院通知单如期到此处办理手续，医生在预约单上选择好需要检查化验的项目，如血常规、血生化和X-检查等，病人即可在入院大厅中先行抽血、到辅助部分去完成检查项目，病人随后就可以到病房住院了，病人一



花莲慈济医院培训结业典礼留念

到病房，很多化验结果也随之可以在电脑中查询到，这种高效运作如同企业的流水线作业，医院和病人真正能获得“双赢”。

### 三、理论联系实际

长庚技术学院护理系为我们专门开设的研习会，有非常强的针对性和实用性。从通过了解“三段五级和整体医疗照护”的台湾医疗照护模式到“医院评鉴”、“医院感染控制策略”、“临床护理人员的在职教育规划”等课程的培训，让我们从实践到理论有进一步的认识和提高，也为以后几天的参观学习起到较好的指导作用，如让我们进一步了解台湾医院的品质管理等详细内容，纵向的改进不是最圆满，还需要横向的联合才是评鉴的最终目标。在研习会上我们聆听长庚林口总院的贺副主任给我们演讲了如何处理和预防医疗纠纷，大家对护理工作遇到的护-患关系紧张等问题展开了热烈的讨论，为提供护理安全降低或预防医疗纠纷相互学习，到达许多共识。

### 四、领略护理专业服务的延伸

桃园长庚医院和护理之家的参观，让我们领

略到护理服务的外延扩展和内涵的深入：桃园长庚医院的700张床以收治慢性病和养生保健为主，如康复科为280张床，中医病房，美容和中医养生中心；700张床的养生村、300张床护理之家和安宁病房。在这里绝大部分事务都是护理人员直接管理，所以她们督导长自称‘三寨主’。

……

本次台湾学习之旅有点短暂，但是有了大家的专注和来自台湾医院同道和合富公司等各方面的用心帮助，为我们每位老师的将来职业生涯开启了一扇学习之门，为我们各位老师专业成长乃至人生成长迈步了坚实的一步。

续：学以致用和每天有所成长是我们回馈给医院派我们出去学习的最大目标。我们血透室的张咏梅护士把台湾学习到技能通过健康教育宣传栏，建立了“劲草园——与透析同行”专刊，将病人的榜样力量通过图文并茂的丰富资料展现在病房走廊的中，现在已初具规模，既鼓励病人又丰富病房文化和医院文化。



长庚技术学院培训留影



我们的“劲草园”

## 附：颜美琼副主任花莲慈济医院培训安排

培训人员	颜美琼	培训人员职称	护理部副主任
学习内容与目标（请依送培训机构提供之目标填入）			
一、护理管理新理念、护理质量持续改进的管理			
二、护士在职教育；护士人力资源管理；护士团队精神的培育			
三、病人服务新理念，如人文关怀；病人的安全管理；突发事件预案与应付			
四、护理新技术的应用和护理科研的开发等			
日期	时间	训练内容	训练目标
10月18日	入住同心圆宿舍		
10月19日	08:30-09:00	相见欢——医院简介	
	09:00-09:30	报到	
	09:30-11:50	参访静思堂博覽会馆、慈济大学	
	12:00-14:00	午餐	
	14:00-16:00	护理部简介暨护理部主管座谈	
	16:00-17:30	培训单位主管相见欢	
	17:30	晚餐	
10月20日	08:30-11:50	认识护理行政管理	了解监护室管理 (含教育训练及团队精神培)
	12:00-13:30	午餐	
	13:30-17:30	认识护理行政管理	了解内科病房管理 (含病人安全及突发事件处)
	17:30	晚餐	
10月21日	08:30-11:50	认识护理行政管理	了解外科病房管理 (含病人服务理念及人文关)
	12:00-14:00	午餐	
	14:00-17:30	认识护理研究发展与教学	了解护理人员培育训练执行及研究发展 叶秀真督导 王淑贞督导
	17:30	晚宴	
10月22日	08:30-11:50	认识护理行政管理	了解病房质量管理
	12:00-14:00	午餐	
	14:00-17:30	认识护理人力资源管理与 质量管理	了解护理部整体人力资源 管理与质量管理 陈佳蓉副主任 钟惠君副主任
	17:30	晚餐	
10月23日	06:00-10:30	前往精舍(志工早会、精舍巡礼)	护理部主管
	10:30-12:00	环保站	医发处
	12:00-14:30	午餐	同心圆餐厅
	14:30-16:00	圆缘(结业典礼)	合心会议室
	16:00	赋归	同心圆餐厅

培训地点  
花莲慈济医院  
COWealth | 26

# 慈济医院护理部回访记录

慈济追求『以人为本、尊重生命』的全人医疗、全面健康的完善境界。医院以人文为尚，以病人为中心，医病医人医心，将良医良护付出当本分，致力于实现医疗普遍化及尊重生命的医疗建设。在这样的医疗理念引导下，慈济医院的医疗声誉享誉全台湾，成为台湾医疗界独树一帜的模范。

合富集团自举办两岸医学交流活动以来，慈济医院一直是各赴台团体必参访的主要医疗单位之一。迄今为止，除了上百家医疗单位赴慈济医院参访、交流外，更有上海复旦大学附属中山医院、河北省人民医院、江苏镇江第一人民医院、上海市徐汇区中心医院、山东济宁医学院附属医院、上海第一妇幼保健院等单位多次派送专业人

员赴慈济进行培训，医院提供的培训以深入科室、同带教领导一同上下班的方式进行，是完全开放式的培训教学。紧密的沟通，即时的互动，让培训学员在短期内获得最快捷、最直接的学习效果。慈济的特色人文关怀服务深深地感染着每位赴台考察的专家、领导，对于每个赴台团，慈济医院都热情接待，『以人为本、尊重生命』的服务理念已由越来越多的医务工作者广泛传承并发扬光大。

为了提供适应性更强、效果更优的各项专业培训，2009年8月27日，花莲慈济医院护理部章淑娟主任、吕基燕督导等一行到上海回访，分别到复旦大学附属中山医院、上海徐汇区中心医院参访，与2家单位的领导作了亲切座谈，与曾赴台交流的专业人员进行了密切互动——



参访徐汇区中心医院重症监护室



图为章淑娟主任与中山医院护理部徐筱萍主任合影



与上海市徐汇区中心医院朱建民院长等领导合影



与中山医院护理部姐妹们合影

# 2010年台湾医学活动纵览

1. 会议名称: Imaging the Heart of Health Care & The Core of Healthcare  
 会议时间: 2010-03-19至03-23  
 会议地点: 台北国际会议中心  
 主办单位: 台湾放射线医学会
2. 会议名称: 外科医学会69次学术演讲会  
 会议时间: 2010-03-20至03-21  
 会议地点: 台大医学会  
 主办单位: 台湾外科医学会
3. 会议名称: 亚洲癫痫神经代谢研讨会议  
 会议时间: 2010-03-26至03-28  
 会议地点: 台北福华大酒店  
 主办单位: 台湾小儿神经医学会
4. 会议名称: 亚洲脊椎外科医学会  
 会议时间: 2010-03-27至03-28  
 会议地点: 荣总医研大楼(27楼).长庚高尔夫球场(28楼)  
 主办单位: 台湾脊椎外科医学会
5. 会议名称: 第六届亚洲儿科学研究医学会  
 会议时间: 2010-04-15至04-18  
 会议地点: 台北国际会议中心  
 主办单位: 台湾儿科医学会
6. 会议名称: 第十五届台湾癌症联合学术年会  
 会议时间: 2010-05-01至05-02  
 会议地点: 台北荣总致德楼会议室  
 主办单位: 台湾肺癌学会、台湾癌症医学会等
7. 会议名称: 第二届亚太华人糖尿病论坛  
 会议时间: 2010-05-22  
 会议地点: 台北喜来登饭店  
 主办单位: 台湾糖尿病学会
8. 会议名称: ACLS高级心脏救命术  
 会议时间: 2010-06-06至06-07  
 会议地点: 高雄荣民总医院急诊大楼  
 主办单位: 台湾急救加护学会
9. 会议名称: 急诊医学讨论会  
 会议时间: 2010-06-12至06-13  
 会议地点: 台大医院  
 主办单位: 台湾急诊医学会

10. 会议名称: East Asia Haemophilia Forum  
 会议时间: 2010-06-19  
 会议地点: 台北福华大酒店  
 主办单位: 台湾血液病学会
11. 会议名称: 10th Asian Congress of Urology  
 会议时间: 2010-08-27至08-31  
 会议地点: Taipei International Convention Center  
 主办单位: 台湾泌尿科医学会
12. 会议名称: 亚洲健康心理学国际会议  
 会议日期: 2010-08-27至08-31  
 会议地点: 台北福华文教会馆  
 主办单位: 台湾卫生署
13. 会议名称: 第四届鼻整形手术教学  
 会议时间: 2010-09-1至09-12  
 会议地点: 三军总医院  
 主办单位: 台湾颜面整形重建外科医学会
14. 会议名称: 医用超音波学会学术研讨会  
 会议时间: 2010-10-02至10-03  
 会议地点: 台北国际会议中心  
 主办单位: 台湾医用超音波学会
15. 会议名称: 第七届颜面整形研讨会  
 会议时间: 2010-10-23至10-24  
 会议地点: 嘉义长庚医院国际会议厅  
 主办单位: 台湾颜面整形重建外科医学会
16. 会议名称: 第36届皮肤科年会  
 会议时间: 2010-11-13至11-14  
 会议地点: 台大医院  
 主办单位: 台湾皮肤科医学会
17. 会议名称: 内科医学研讨会  
 会议时间: 2010-12-04至12-05  
 会议地点: 台大医院  
 主办单位: 台湾内科医学会
18. 会议名称: 消化系医学研讨会  
 会议时间: 2010-12-09至12-10  
 会议地点: 台大医院  
 主办单位: 台湾消化系医学会

(不断更新中)

# 2009 ASTRO之旅



文：采购副总经理 杨凤鸣 台北

American Society for Radiation Oncology (简称 ASTRO)，是由许多与从事肿瘤放射医学治疗行为，如肿瘤放射专科医师、肿瘤专科护士、放射专科治疗师、医学物理师等医学专业人士所组成的一个常设性的组织，自1958年创会至今，已有超过10,000名以上的注册会员，在众多以肿瘤放射为研究探讨之学会或类似组织中，没有一个能超出其右者。ASTRO不但持续的为其会员安排不定期之学术探讨会议或进修课程，不论其工作场所是专门从事学术研究之实验室或中心，或是实际从事肿瘤放射医学治疗之各级医疗

场所，均能将科技上较新之发展、治疗方法之探讨，能透过会员们的讨论聚会或医学刊物中共同经验分享，这些男男女女的工作团队在世界各国各个工作领域中，每一年已替超过百万人次以上的肿瘤病患实施放射医学治疗行为。

ASTRO每一年在年终，约略是10月底11月初，会召开其会员的年度大会，除了大部份的会员均会排除万难共同参与外，众多与此行业有关的商家均会卯足全劲，在与会员大会同时召开的展会上，将其产品做出最好的包装及介绍，如果商家有任何新科技或来年中新产品之发表，这个展会绝对是最好的宣传启战点。

CyberKnife(射波刀)的生产商—Accuray也不例外在今年ASTRO的展会上除了重点宣传其 Iris Variable Aperture Collimator的功能外，同时宣布其1000MU/min之Linac Upgrade亦将会在2010年上市，同时藉由这几年陆续推出各项升级选项设备功能之优势结合，推出CyberKnife VSI System，Versatile - 代表多用途；Simple - 代表操作简便；Intelligent - 代表高智能化。CyberKnife是一个以高精密度高能量全身均可进行肿瘤放射手术治疗而著名的设备，这是学者专家们一致接受的论点，Accuray今年更进而将CyberKnife VSI System推广到可以用其取代传统以高能量多治疗计划的放射治疗设备，如同似Robotic IMRT。依病患最佳的舒适度、时间最经济化的治疗计划、医院最高效率的设备使用管理，这种多用途化的规划与应用，也确实吸引了不少与会专家学者们的注意及讨论。

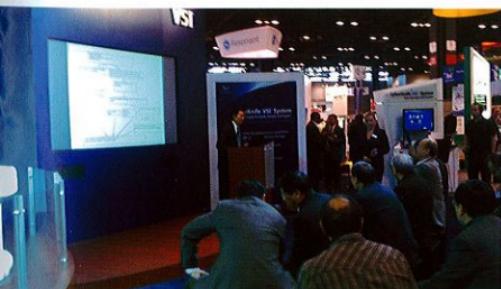
在ASTRO紧密会期中，经过与Accuray公司事前安排下，我们特别邀请Accuray公司的执行长Dr. Euan Thompson为中国大陆前来与会的专家学者们安排了一个早餐会报，将CyberKnife在全世界为肿瘤病患放射治疗的发展近况及近期公

司研究努力的方向对与会者做了简扼但充实的介绍。中国与会之学者专家们包括山东省肿瘤医院于金明院长，中科院肿瘤医院放疗科王绿化副主任，张红志教授，殷蔚伯教授，肖建平教授，任骅老师，惠周光老师，广州中山大学附属肿瘤医院夏云飞教授，蔡玲老师，北京大学第一附属医院放疗科高献书主任，申文江教授，北京大学肿瘤医院放疗科徐博主任，刘长青老师，蔡勇老师，山东齐鲁医院放疗科程玉峰主任，湖北省协和医院肿瘤中心伍钢主任，华西医院放疗科李平主任，解放军301医院放疗科王连元教授，新疆医科大学一附院肿瘤中心包永星主任，新疆肿瘤医院放疗科王若峰主任，河南省肿瘤医院放疗科王建华主任和台北万芳医院放射肿瘤科蔡若婷主任等共20余位。学者专家们除了在早餐会报中与Dr. Thompson有一些Q&A意见的交换外，也到Accuray的展会上实际的拜访，让在一片金发碧眼的展会中增多了许多东方味，比起医科达、瓦瑞安、奇异、或西门子等公司所安排类似于中国之夜等市场活动也不遑多让。这不仅见证了杜副总这几年在中国专家学者间所建立下的关系与努力，这也让此次到美国纽约出差而专程赶赴ASTRO展会的王董事长在会后也表示，类似像这样能让中国大陆前来的学者专家们能与Accuray的专家们建立意见交流的活动能多办些，以增进双方的相互了解与沟通。

在结束ASTRO的展会后，藉地利之便我们安排了一次美国CyberKnife实地的观摩，到车程距离约30~40分钟远之Chicago North Western Community Hospital参访。该院早上有一病患要

进行颜面三叉神经痛阻断之治疗，这类病例并非普遍，一般的放射治疗设备也无法提供如此高精密度的放射治疗。我们与该病患的主治神经外科医师了解了一下，就他个人在这几年中所经手之病例中，也只有CyberKnife能提供这种非侵入式且准确的治疗方式，而且不会带给病患并发症或且遗症的风险。据了解，颜面三叉神经的节点是非常小而难以圈划为治疗靶区，该院的物理师很自豪地表示，只要神经科医师能将病患的治疗靶区圈划出来，他们就有能力提供准确的放射治疗，因为CyberKnife所提供的放射治疗的精密度是以毫米内为计算单位。诚如Accuray一再强调的，*CyberKnife instills confidence that the plan created is the plan delivered.* 行家一出手就知道有没有，这种硬底子的治疗计划与执行能力，当场就把其他放射治疗设备给比下去了，也让我们在拜访的专家学者们面前露脸不少。

随笔到最后，还须得加上一段花絮，中国人到世界各地，不管是出差或是旅游，最重要的事莫如能找到些口味地道之中国餐馆，吃饱了才有精神干活。幸运的是展会与芝加哥中国城并不太远，在大家口耳相传下，小北京、小上海之口味均不如小四川来的地道。只要是吃饭时间到了，在小四川总可以遇到些中国来的学者专家们，很是有意思。小四川的老板确实是来自四川，据闻在四川汶川大地震后，此君亦捐赠超过百万人民币回国照顾同乡，也是个性情中人，大家以后有机会到美国芝加哥时，不要忘记到小四川来捧个人场。



2009 ASTRO射波刀（CyberKnife）简报现场



2009 ASTRO 射波刀（CyberKnife）展示中心

# 激扬青春提升凝聚力

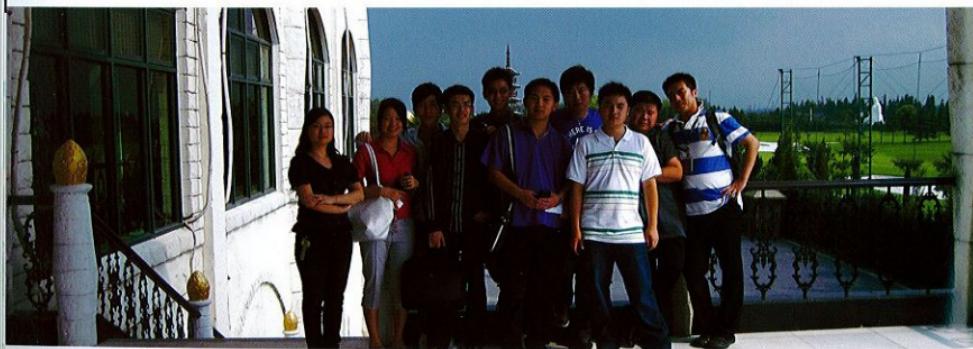
## —携手华山医院太阳岛知识之旅



文：合富业务新人 彭琦坤 上海

合富医疗作为一家为医院提供打包服务的医疗公司，一直都非常重视和客户之间的沟通和交流，所以工作中的学习针对性更强，效果更明显。双方也可以在相互学习中，互相提高，共同成长。此次正好借助华山医院检验科年轻员工培训的机会，合富公司的员工不但能从中学习更细致，系统的专业知识，同时还和华山医院检验科老师有了彼此更全面的接触，更深刻的认识。增进两单位的了解和合作。所以此次活动也得到了华山医院领导和合富医疗公司领导的大力支持。我作为负责华山医院的销售之一，有幸成为这次活动的组织成员，并且期间作为此次交流会的主持人感到非常的激动和荣幸。

2009年9月4日，合富医疗偕同华山医院检验科近70人共赴青浦区太阳岛度假村开始了愉快而又充实的周末之旅。



学习、竞赛——我们准备好了！

太阳岛高尔夫温泉度假酒店（简称太阳岛）坐落于上海市后花园—青浦区朱家角古镇境内，位于黄浦江上游泖河之中。整个岛屿面积2400亩地，大部分都被绿色植被覆盖。9月份，上海本来就是正直秋高气爽的好季节，太阳岛度假村内更是绿树环绕，景色怡人。仿佛置身一个世外桃园。身体和心灵得到了舒解。

令人心旷神怡的美景毕竟只是意外的惊喜，但是大家都还记得此行的主要目的是两单位之间的相互认识，相互学习提高并增强年青员工的团队协作能力。进入太阳岛后大家便直接进入太阳岛的会议大厅，开始了丰富又生动的知识之旅。在这样的环境中学习也变成了快乐的事情。

首先由华山医院检验科王洁主任致辞。简短的致辞再次表明了此次活动的宗旨，同时也表明华山医院对此次活动的期待和重视。培训活动共分四部分。

第一环节是击鼓传花，由华山的青年员工每人根据工作年限抽取不同组别的题目，然后回答专业知识，评委根据每人回答进行点评及评分。评委由华山医院王洁主任和其他四个组长担任，合富集团董事长王琼芝女士也受邀担任了嘉宾评委。华山医院员工个个表现都很出色，击鼓传花

的时候有说有笑，回答问题的时候严肃认真，面面俱到。体现出华山医院员工严肃又不失活泼的作风和过硬的专业素质。作为观众的合富员工在学习到知识的同时也对华山员工的素质深表佩服。

第二环节是知识抢答部分。华山员工分成六组，按组进行抢答。题目涉及医学专业知识、检验科日常工作规范和安全规范，以及对世博等大型活动期间的突发问题处理等。而合富员工也主动提出分组分别担任华山各小组的外援团，在需要的时候及时给予帮助和参考意见。从而更好的融入到和华山的学习交流当中。

第三环节是提问阶段。合富员工就平时工作中遇到的跟医院和检验科相关的问题提问。华山医院员工和领导给予详尽的解答。尤其是关于华山医院检验科的工作流程给予了详细的讲解，摒除了很多我们工作中的疑虑。会议在活跃和欢快的气氛中进行，并且双方在问与答中增进了认识和了解。快乐而又充实的时光总是短暂的。当大家还在踊跃的提问的时候已经是傍晚7点钟了，考虑到身体是革命的本钱，大家只能在意犹未尽的气氛中进入到此次知识培训的尾声。

第四环节是颁奖阶段。评委对华山年轻员工的杰出表现给予了高度评价。然后针对尤其突出的员工和小组颁发了小纪念品以资奖励。

紧接着第二天上午是员工之间的团队建设活动。大家在射击场上身手矫健，在卡丁车赛场风驰电掣……一起在娱乐中尽情挥洒激扬的青春，提升了凝聚力。双方增进了了解，在以后的工作中无疑会大大提高双方的工作效率。

中午时分不得不结束快乐的旅程，大家回家后稍作调整，还要去迎接第二天的工作。漫漫工作长路上有太多的困难与压力。学校里讲究寓教于乐，工作中讲求寓乐于工作。诸如此类的活动不失为一个很好的调剂，给大家紧绷的神经一个放松的机会，然后去迎接明天更大的挑战。



竞赛现场凝神瞬间

# 风雨兼程的路并不容易 坚持到底是我的执着



文：合富业务新人 赵静 上海

记得当我以‘方向第一’考取公费攻读同济大学研究生的那一刻起，我就意识到了自己职业生涯随着研究生生活的开始也真正起步了，因为这3年的时光我不仅要想清楚到底毕业之后应该选择什么职业和行业作为职场第一份工作，同时还要通过实践证明自己的选择是正确的。

俗语有云：“好的开始是成功的一半”，我太明白第一份工作的重要性了。庆幸的是我充分利用了三年的时光，先后在世博项目上做世博标志类产品的开发、采购，项目分权谈判；联合利华在供应链部门和IT共同合作在系统中开发出最能反应生意模式和客户订货、供货、断货情况的报表为销售部门和计划部门提供决策依据；以及最后在贝塔斯曼欧维特集团做业务总监的助理。这叠加起来接近2年的实践清楚的告诉自己最适合、最喜欢的舍销售其谁，以至于就算身边的朋友、亲人和老师再不能理解也改变不了我的选择，所以当我选择合富的销售后，毅然拒绝了我在联合利华的老板发的Offer，虽然它是比从前实习挑战更大、难度更高的工作。很多人问我：为什么选择销售？我想这主要有两点原因：一是销售工作结果变幻莫测，本来万无一失的项目会出现意想不到的状况，同样在不利的局势下我们也能扭转乾坤、转危为安、打败对手签约，这所有的一切都随着形势的发展而变化，谁也预测不了将来，就是因为销售的这种特性让我感觉到自己的人生不是麻木的、一眼望到头的，我还是活得精彩的；二是因为商界翘楚成功的路径一般都是：做销售——做生意——经营规范的公司，

销售是实现个人和人生价值最初级也是最重要的阶段，它为日后经营生意积累人脉，为经营规范的公司积累经验。所以就算现在在合富自己的成绩不理想、离自我要求还差很远，而且并不像很多同事那样幸运、一路跌跌碰碰，庆幸的是至少方向自己是选择对了而且是清晰的。

进入合富后，无论是与同事相处还是负责的客户都没有想象中的顺利，并且犯了很多错误，但庆幸得是有李总、王董和其它经理人的持续指导，不仅改变了自己的观念（这些观念的改变让我在未来的道路上可以躲避很多绊脚石和不必要的麻烦），而且让自己变得更踏实，因为越来越觉得充分准备是多么的重要，它能让你临危不乱、镇定自若。下面我将具体的讲述些实例来说明这一切。

第一个实例是层峰销售课程相比PSS课程（Professional Sales Skill）学习态度有明显改善和学习方式有明显改变。上PSS课程时正值岗位调整，在老师讲解课程内容时我明显关注岗位调整后的工作内容多于上课内容，让Monica老师觉得我不是很重视她的课程，而由此导致非常低的分数。这都源于自己在学习方式和学习态度上的认知不一样：从大学开始我采取自学的方法多过于听课的方式，认为自己学起来比较快而且可以根据时间调整进度，同时并不是很重视听课这种形式，因为分数全由数字化的考试答案决定、老师在其中发挥主观能动性的可能性极小。庆幸的是，大部分的课程我都可以在最后拿到八九十分。这样的学习习惯为我养成不重视老师上课这种坏习惯埋下了伏笔。在PSS课程上，我依旧遵循着自己旧的学习观念，认为模拟演练表现好就能获得高分，而事实并非如此，自认为表现不俗的演练最终没能抵得上Monica老师不受重视的感受而低分跌倒。事后李总半小时的教导，我突然醒悟：工作培训跟学校上课有决然的区别，前者更加强调真实的背景，作为一个销售就得要懂得讨人欢喜，这样不仅在工作上能带来很多方便而且较容易获得客户的帮助，如

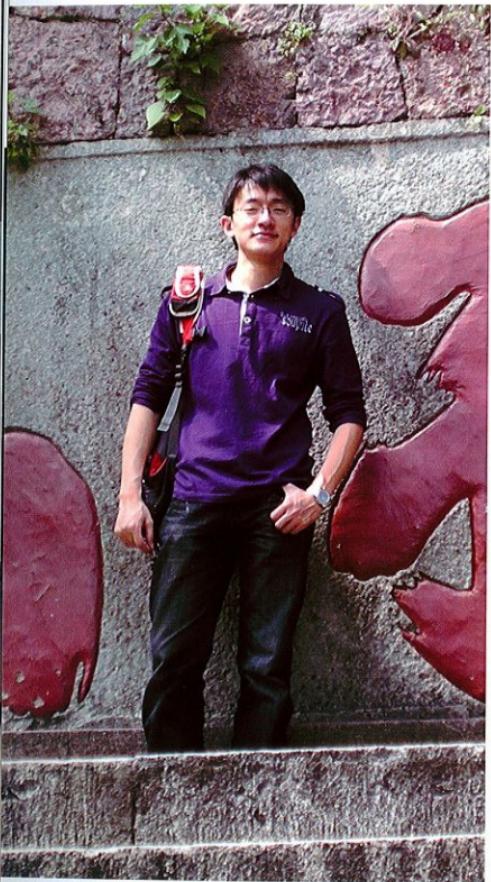
若不然所遇到的障碍就会非常多，很多时候并不是你说的道理正确就会获得客户的认同，你的方案好客户就会购买，在医疗行业中，人的因素显得尤为重要。同样，在课堂上老师若认为她不受重视，我的高分阻碍就会大很多；在公司中如果不被同事接受，开展工作就会处处受挫。还好，Monica老师让我最早意识到这点，避免以后更多不必要的挫折，再一次上层峰销售课程时，我的态度就有了明显改善，非常积极完成和响应每个任务。在我的态度发生改变之后，我居然发现Monica老师比以前更加热情了。

第二个实例是关于CK(CyberKnife)简报和集团简报强化准备上的不同导致考核结果的迥然差异。在考核CK简报时准备并非充分，明显觉得考核时异常紧张，再接受问题挑战时脑袋明显不能镇定自若的思考解决方案而都关注在剧烈的心跳上，但集团简报强化考核则情况迥异，因为事前有了充分准备，在遇到挑战时镇定自若、对答如流，这足以说明事前准备的重要性。

除了以上两点，当我把“喜爱”的观念运用到同事身上，发现做起事情来方便很多；当我开始养成充分准备的习惯之后，发现自己比从前要踏实和低调很多，这种踏实的感觉让我心中积蓄力量。虽然在合富三个月实战过程中，我犯了些错误，一路走来跌跌碰碰、有人说我好有人说我不好，但我不仅从来不后悔当初的决定，反而让我意识到就是这种不平坦才让我比从前更小心、学习更上心、同时也更会做人了。

最后，我用自己最喜欢的一首歌的歌词来表达我一贯的做人态度：海阔天空，狂风暴雨以后，要拿执着将命运的锁打破，最懂我的人谢谢你们默默的陪我，让我拥有好故事可以说。

# 有压力才有成功



文：合富业务新人 彭哲恺 上海

一边面对能力展现考核的题目，一边翻着历年合富通讯，已经开始感慨万千。2002年第二期的合富通讯，尚且只有17页，而到今天，2009年18期的合富通讯，已经有38页，整整翻了两倍多。从5月4日进入合富到今天，短短三个月，合富带给我的自我价值成长，却远远超过两倍。

短时间的巨大提升，全部归功于细致的培训体系与公司对业务储备人才的严格要求。从进入公司的第一天起，我们就按照培训计划开始了系统化的学习。运营部门工作介绍和主要业务概述一层层地揭开了合富在我们心目中的神秘面纱，我真正认识了合富，了解到合富的核心业务——射波刀、层峰计划、设备试剂配套打包服务，我也更坚定了作为合富一员而努力的主人翁意识。

记得第一次上合作集团简报，多媒体厅强大的冷气仿佛已经失去作用，紧张让我满头大汗，努力控制肢体的颤抖，要求自己做出一个专业简报人应该呈现的专业动作，努力解答“院长”带来的一个个问题。一次又一次的上台，一次又一次的挑战，从挑战中学习，应用到下一次的挑战之中。到今天，我已经可以从容上台，专业的面对“院长”介绍已经融会贯通在自己思路里的合富生意模式和产品优势，结合从客户应对技巧中学到的方法侦测、确认、引导客户需求，这些都是合富高强度培训所带给我的可见成长。

和以前20天的集中培训相比，我们现在采用培训一到两周回归战场锻炼的模式。我非常喜欢这种方式，首先，在培训中所学到的生意模式、客户应对技巧，把握物事人地时的要点，马上可以应用于实战，同时我们面对真实的挑战，在过程中不断积累，提高自己解决各种问题的能力。到了“战场”，也更加深刻认识到培训的重要，模拟的问题可能变成真实的问题，有了准备才能从



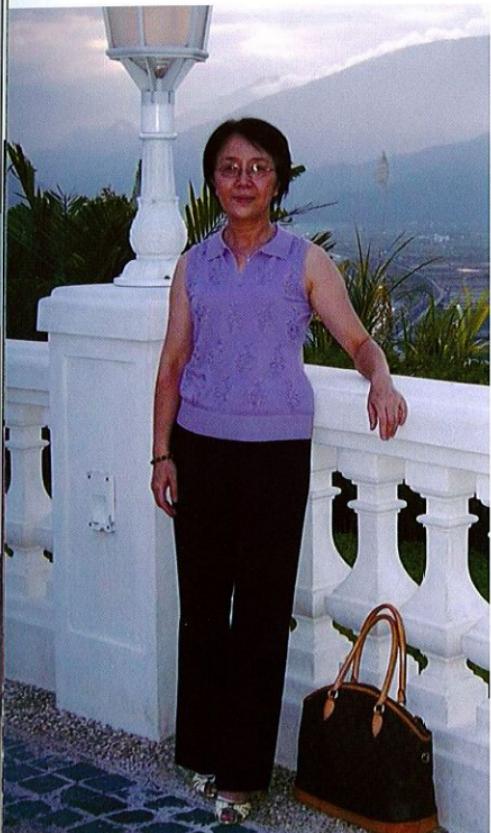
容面对。在参加培训时，我们已经感到各种巨大困难和压力，觉得培训是严苛的；然而真正面对实战时，我们才感谢培训中的严格考核，可以说，实战比培训更加困难、严格，一个小小的错误，都有可能颠覆一个生意。以利群驻场经历而言，给主任的新项目开展提案，必须准备好设备的详细资料、针对院方可能会提出的相关问题做出预计解答；设备装机不但要先侦测安装区域、与科室老师事先知会协商，还要联系装机工程师、准备设备装机确认单。总而言之，做好充分准备，才有可能完成一次成功的拜访，完成预期的目标。

合富的成功，是专业团队合作的成功。大到射波刀的销售，小到对客户每天每次的发货，每一个项目无不是涉及合富的所有部门，销售战斗在第一线的时候，都是客服、物管、仓管、财务、采购齐心协力支援，才能结单，才有合富生意的成功。广结善缘，不仅是外部客户，与公司内部人员建立良好的人际关系，把同事当作自己的内部客户，在关键时刻更能取得及时有力的支援，使结单进度依照计划甚至更快的向前推进。团队的影响力也是自身成长的关键。

同时，明确的目标更是达成任务的关键，在Scarlet的团队里，我们所做的全部努力，都是为了达成结单、收款、销货的明确数量而设立行动规划，每一个行动都有明确的目的，Scarlet经常对我们做得不足的地方提出指教，帮助我们更快成长。在这样积极向上不断进取的团队里，大家也经常怀着达成指标、超标的目标互相交流经验，如何做得更好，分享工作中的心得和成果，共同进步。

快速成长，勇担重担，尽快转正，层峰结单，这就是我目前对自己的要求。燃烧自己的光和热，让合富更辉煌。

# 合富一亩田 健康爱心米



文：行政经理 李怡 台北

稻米是台湾人民的主食，也是种植面积最广、农户数最多的农作物。2002年以前，台湾对稻米产业采取保护政策，不仅以保证价格收购农民稻谷，同时也禁止外国米的进口。在2002年台湾加入WTO以后，基于公平原则，台湾必须开放稻米进口，使得进口米直接冲击台湾稻米市场。

在进口米数量增加的同时，台湾的水稻面积逐步缩小，农民的平均年龄已逼近70岁。为了挽救稻米种植业，我们需要年轻专业的稻农接棒，帮我们守住这无数的一亩田。我们深信只要协助专业稻农建立自有品牌，就能使台湾稻农迈向专业化、高级化、进而提升收益。台湾当局虽已穷尽力量照顾稻农，但有更多看不见的力量蕴藏在民间企业中，这些看不见的力量若能释出，能够帮助无数专业的稻农打开市场通路，也能让企业员工享食高质量的台湾米，同时增进稻农收益，这就是企业认养一亩田的起源。

稻田消失、谷贱农伤的议题，在因缘际会下引起网络购物公司「康迅数字整合股份有限公司」的注意，为了帮助台湾稻农，康迅与台湾第一家100%由稻农小额出资所组成的「台湾稻农有限公司」合作，在网络上发起「我的一亩田」企业认养活动，以实际行动为稻农建立一个新的营销平台。这个活动在短短的时间里获得广大企业的回响，有近70家大小企业加入认养活动，这使得凋零中的台湾稻业，似乎藉藉由企业认养活动找到重新活过来的一线生机。被认养的稻农，无需担忧中盘商的剥削，可以较无后顾之忧地专心照顾稻田，保证认养者可以买到安全无毒的稻米。

合富集团作为一家台湾企业，除追求公司本身的利润外，亦从不忘从事关怀台湾的公益活动。



因此，于2009年6月也参与了企业一亩田的认养活动，落实了自己本身的社会责任。合富的认养米内容如下：

收成季：2009年第2期稻作(每半年收割为一认养单位)

品 种：台梗二号

稻田位置：台湾花莲县玉里镇

耕作面积：0.5公顷

耕作方式：无农药，以有机肥料取代化学肥料  
基准产量：1200公斤(以每600公克真空包装，共2000包)

认养费用：新台币20万元整。

交货期：2010年1月

台梗二号米，外观晶莹剔透，米粒饱满，有光泽，香味、弹性、甜味，口感极佳，是最高分的食用米。每年收割上市后，因质量优良，总是供不应求。如果您有幸拿到合富的认养米，请务必依照下列方式烹调，才能将米饭的优势发挥到极致：

洗米：用手轻轻搅动，迅速滔洗三次

加水：米与水的比例为1:1~1.2

浸渍：浸渍约30分钟

焖饭：煮熟后再利用锅内余温焖20分钟以上

搅松：用饭勺将米饭均匀搅松，再焖5-10分钟即可食用

我有幸在此介绍我们认养的稻农夏俊杰先生，他今年30多岁，已有十几年的种稻经验，2006年-2007年间，连续三年得到玉溪地区稻作比赛冠军，他的生活格言是：「生活快乐是自己的心境」。夏俊杰是很少见的年轻稻农，他的家庭成员很简



幸福的夏俊杰家庭

单：快乐的老爸和老妈、快乐的老婆、快乐的两个小孩、快乐的两只迎宾狗、还有一群快乐到处乱窜的鸡。

夏俊杰读的是工专电子科，在他刚毕业的那个年代，正值台湾电子工业起飞的时机，随便到科学园区的电子公司上班，薪水加上股票分红，年薪上百万台币不是问题，但是他却选择返乡种稻。他说：「老人家不舍得种了一辈子的田，我是家中唯一的男孩，不回来接棒不太负责任」。夏俊杰返乡后，只要农会有举办任何讲习，他几乎全勤出席，再加上父母传承的种稻经验，没几年下来，就获得全台湾稻作质量竞赛的亚军，气死一堆一辈子在田里打滚的老稻农。种八甲地要养活一家六口，赚的钱只够用，要有钱不太可能。但是夏俊杰一家人却是这么地快乐守着自家的稻田，关键就在「快乐是他们的心境」！

这么快乐的人种出来的稻米，想必也是快乐满满的，希望您也能分到一包合富认养的快乐米！

# 台风无情人有情



文：总裁办公室主任 陈烨 上海

2009年8月8日，在“莫拉克”台风吹袭下，台湾发生“八八水灾”，三天雨量超过以往的一年，肆虐程度超过五十年前的“八七水灾”，偏远山区原住民部落甚至遭“灭村”，台东知本温泉旅馆整栋倒塌河中。很多山区偏远的原住民部落首当其冲，高雄县甲仙乡小林村遭土石流“灭村”，全村两百多间房屋遭夷为平地。

轰隆一声，距离河岸至少还有20米的台东知本金帅饭店应声倒下，整栋五层楼的建筑立刻淹没在滔滔洪水中，这是台湾“八八水灾”最惊心动魄的画面，电视不断反覆播出，透露出这场台湾五十年来最大的水灾有多恐怖，令台湾民众如经历一场恶梦，恶梦惊醒后仍要面对残破的家园，灾民的痛不知要多久才能平复。

与台湾一水之隔的我们，对身处海峡对岸的台湾受灾同胞感同身受，台风无情，人有情！

这次水灾引起了举国人民的关注，更引起了全体合富人的强烈关切。合富人中本身就有许多来自于台湾，对于祖国宝岛、对于自己的家乡被台风肆虐的关心程度自然也比一般的人要更深。

公司人事部门在得知灾情后立即发布公告，为帮助我们的同胞战胜灾害，“合富集团全民动员——台湾八八水灾紧急救援行动”紧急启动，号召全体合富人立即行动起来，发扬中华民族的传统美德，同舟共济，踊跃捐款。

同时，公司也呼吁所有爱心员工，积极关心水灾灾情，向灾民伸出热情援手，及时捐赠，帮助灾区人民渡过生活难关。自然灾害突如其来，无法阻挡，但社会各界以及我们合富人在突发灾害面前的强大信心、勇气和团结，是我们战胜一切困难的保障。我们呼吁有更多的爱心人士伸出援助之手，贡献绵薄之力！携手同心、众志成城，与灾区的同胞同渡难关，早日赢得救灾的胜利！

自公司发起为台湾八八水灾灾区同胞出一份力慈善捐款的动议后，合富公司广大员工纷纷响应，其实在公司还未发布公告之前，已经有部分员工自发地通过其他的途径（银行汇款至红十字会等）捐款。在公司的救援行动公告紧急启动后，公司的员工纷纷向人事部门表示捐款的意向，并通过实际行动捐款。无论捐款金额多少，都表达了每一个合富人心心念念希望通过自己的绵薄之力给台湾水灾的灾区同胞送去温暖与祝福的愿望。就如同汶川地震的时候，合富人无论身处台湾还是大陆，同样以自己的行动积极参与抗震救灾的活动中。

在“合富集团全民动员——台湾八八水灾紧急救援行动”紧急启动一周后，合富公司近200名员工捐款额达到RMB55,850，鉴于公司承诺根据员工捐款总额的2倍出资捐款，因此公司捐款额达RMB112,150，捐款总额达人民币RMB168,000。为了尽快将合富人的捐款能安全顺利送到灾区同胞的手中，以上捐款通过工会委员会的协商，捐赠到中国红十字会总会。

虽然我们未曾亲身去参加实地救援行动，但是每一个合富人都在尽自己之所能，为灾区同胞度过难关，为灾后重建，贡献自己的一份力量。

我们相信，灾后重建，是更多人的责任。我们相信，风雨过后总会有彩虹！我们相信，与人玫瑰，手有余香。我们相信，台风无情，人有情！

# 中秋念四川灾区重建

2008年5月12日下午14时28分04秒，四川汶川发生8.0级地震，举国震动。灾情发生的第二天，合富集团就发出动员，总部及各办事处同仁立刻响应，纷纷以爱心捐款投身于这场紧急救援行动中，短短几日，暖暖的爱心汇聚累积为64,180元，此后，公司又在此基础上翻两倍追加至200,000元，进行捐赠。

上海市红十字会马强会长有感于合富全体同仁的爱心善举，专程出席了合富集团特别举办的“真情系灾区，合富暖汶川”捐赠仪式。仪式上，合富集团总裁李惺、董事长王琼芝等集团领导以及工会代表将满盛爱心的200,000元善款捐赠给上海市红十字会，希望能通过自己的实际行动来帮助灾情人民，携手共度难关...上述记载于合富官方网站，也同步记录历史。

光阴似箭，转眼间，一年多的岁月悄然流逝，然而灾后的重建工程却不曾间断，合富秉持着长期关怀回馈社会的宗旨，今年继续以支持【慈济基金会】“明月有情在四川，慈济有爱聚希望，爱心义卖酥活动”的形式，将满载爱心的凤梨酥作为馈赠客户的中秋礼物，共同为四川希望工程的重建，再尽一份心力，所有的点滴善行，也将化为一栋栋培育莘莘学子的殿堂。

...忆起2009年9月19日和20日，清晨6点多，天才蒙蒙亮，已有数百位来自各界的菩萨朋友们，牺牲假日，由慈济志工陪同着，集合列队通过体温测量及简单消毒后，整齐有序的登上专车，满心期待的前往慈济昆山会所，为四川灾区重建工程，参与慈济爱心酥制作及其义卖活动，共同募集慈善基金。



文：IT总监 官姿美 上海

官姿美，IT总监，毕业于美国犹他州立大学研究所，硕士，主修信息管理。

记得当时，天气凉凉的，心里却是暖暖的，因看着身边的陌生面孔，有金发碧眼的外国人，有头发斑白的婆婆们，还有应该还在被窝睡觉的小朋友，人人都兴高采烈的要为四川灾区重建工程，不分国籍，不论年龄 尽一己之力。

一个小时左右的车程到了慈济昆山会所，每个人都静心听从慈济师姐的引领，经过专业的准备程序-消毒，穿围裙，戴手套口罩头套，有纪律的接受培训并快速的投入生产线；在这些充当生产线的作业员中，有事业成功的大老板，有平日专注工作的高阶主管，有忙碌家务的家庭主妇，有认真求学的在校学生，也有平凡如我的市井小民...没有任何人是专业的凤梨酥制作专家，但是大家都用心专注，挥汗如雨，认真负责的对待每一个分配给自己的工作环节，严格把关并齐心协力要制作出高质量的爱心凤梨酥。

中场休息的时候，绕了绕整个生产线，看见“合富专区”，爱心酥礼盒堆的高高的，有慈济师姐陪伴着合富同事，将一张张印有合富爱心与祝福的卡片，贴在礼盒上。慈济师姐们一边忙碌着，一边不知情的对着我赞美合富公司好棒，老板好有爱心，出钱又出力；直到我表明我也是合富员工，慈济师姐们更起身向我表达感恩之意，当时的那个场景，有说不出的感动，也以身为合富的一份子而骄傲！

天灾无情，人间有爱，合富不仅致力于营运获利，对社会关怀，也无丝毫犹豫，更不吝于回馈，忙碌中，仍对需时长久的汶川灾区重建，不断慰抚贡献，李总，Joyce，感恩您们！

## 2009第二季度

## 群英榜



## CP - 客户伙伴导向

跨部门:

Leader: 张红玲

成员: 赵爽、袁笑彩、金世友、  
 陈怡、黄希然、陈潇芹、  
 陈岩、叶乃武、吴德敏、  
 马兵、陈烨、龙智明



事迹:

高效完成本职工作，充分协调自己时间，全力积极投入北京、广州层峰论坛的会务工作，加班加点完成各项任务，使两地会议顺利召开。



## IS - 创新建立制度

人事行政部

Leader: 王珊

成员: 任亭、陈岩、袁笑彩、赵爽



事迹:

自2009年3月下旬，首次创立招聘前沟通会；回复应聘来信等积极的招聘措施，达到良好社会效益及成效，累计完成招聘任务达92人，公司员工总人数首次突破200人。



## ID - 道德纪律规范

DCL南区

Leader: 石永莉

成员: 邱萍、杨莉、金世友



事迹:

在大家不懈努力下，团队用最少的人力，优质高效的完成任务，在短短2个月内，截至2009/6/26日，杨莉所服务客户，仅一家客户AR逾期3个月。邱萍不但将逾期3个月的AR降低至24万，逾期客户减少至一家；在滁州二院，更是优质的解决了客户的异议，保护了公司利益，真正达到双赢长期的合作。



## TL - 团队领导能力

北区AR/层峰执行

Leader: 杨长旗

成员: 黄占、刘磊、史庆爱、  
 郭方群、王鹏

事迹:

成功解决多笔大于5个月困难AR使区域内AR顺利达标，并促成徐水县人民医院超量和试剂零售合约签订，济宁市医学院附属医院和天津254医院层峰后续顺利开展执行并顺利收回AR和促成酶免试剂、化学发光仪器更换。

# 群英榜

## 2009第二季度



### AV-成就价值认同

跨部门

Leader: 蔡意文



成员: 黄希然、张晨、曾冠凯、郭家麟、陈焯、陈晏、纪琳、郭斌、程晓媛、张芳芳、方美华

事迹:

合作完成合富医疗控股股份有限公司于台湾地区柜台买卖中心兴柜股票挂牌事宜,于短短2个月内快速协作、成功完成5/23上兴柜作业,使合富正式进入预备市场,并朝正式市场迈进,充分展现合富团队合作的至高力量。



### CP-客户伙伴导向

放射肿瘤全国维修部-HD

陈鹏

事迹:

常年离家驻守广西, 优异服务获得客户首肯, 维修款总是及时乃至提前支付。



### ID-道德纪律规范

北区AR/层峰执行

郭方群

事迹:

在济宁市医学院附属医院驻场期间积极配合医院开展工作, 在短时间内完成医院库存管理, 标准化流程并顺利收回困难AR3,839,935.18元整, 得到院方的认可和好评。



### TL-团队领导能力

营管部-业务支援

张媛媛

事迹:

积极支援全国销售收款及相关工作, 二季度应收帐款回收金额每月均达1300万元以上, 月准确率均达90%以上。



### AV-成就价值认同

北区AR/层峰执-东北AR

马常顺

事迹:

- 1、成功签定自2007年装机以来肌肝试剂由A组改为C组协议, 确保C组肌肝725,760.00元的AR收款;
- 2、成功收回解放军总医院大于180天的AR;
- 3、在满洲里新更换大院长的不利情况下, 重新启动已经停止半年的AR收款, 并成功收回25万元。

合富集團  
**COWealthGroup**  
www.cowehalth.com

合富医疗控股股份有限公司

上海总部 T 021-3414-4555 F 021-6495-9700  
北京办事处 T 010-8497-2956 F 010-8497-2938  
济南办事处 T 0531-8608-0216 F 0531-8208-7096  
广州办事处 T 020-3821-0960 F 020-3821-0833  
台北公司 T 8862-2325-2008 F 8862-2325-0222

合富医疗科技贸易(上海)有限公司

合玺医疗科技贸易(上海)有限公司

合富生化科技股份有限公司

中国上海虹漕路456号光盈大厦  
客户服务热线：4008203308